

# 社会福祉法人 愛媛いのちの電話 事業報告

## 電話相談受信状況 (2021年1月1日~2021年12月31日)

- 1、受信時間 毎日 12時~24時
- 2、相談員 74名 (実働68名)
- 3、受信件数 10,584件  
 そのうち自殺傾向のある相談  
 1,190件 (11.2%)

### ▼ 男女別自殺傾向率

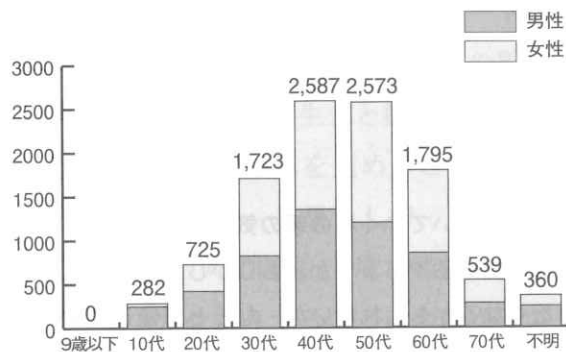


自殺傾向率=自殺を訴えた相談件数/全相談件数

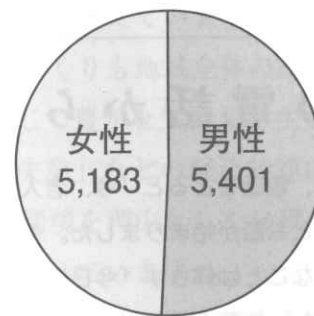
### ▼ 年間相談件数

	相談件数	月平均相談数	1日平均相談数
2021年	10,584	882	29.4
2020年	11,175	931	30.6
2019年	12,055	1,005	33.0
2018年	12,498	1,042	34.2
2017年	12,682	1,057	34.7
2016年	13,656	1,138	37.4
2015年	13,196	1,100	36.2

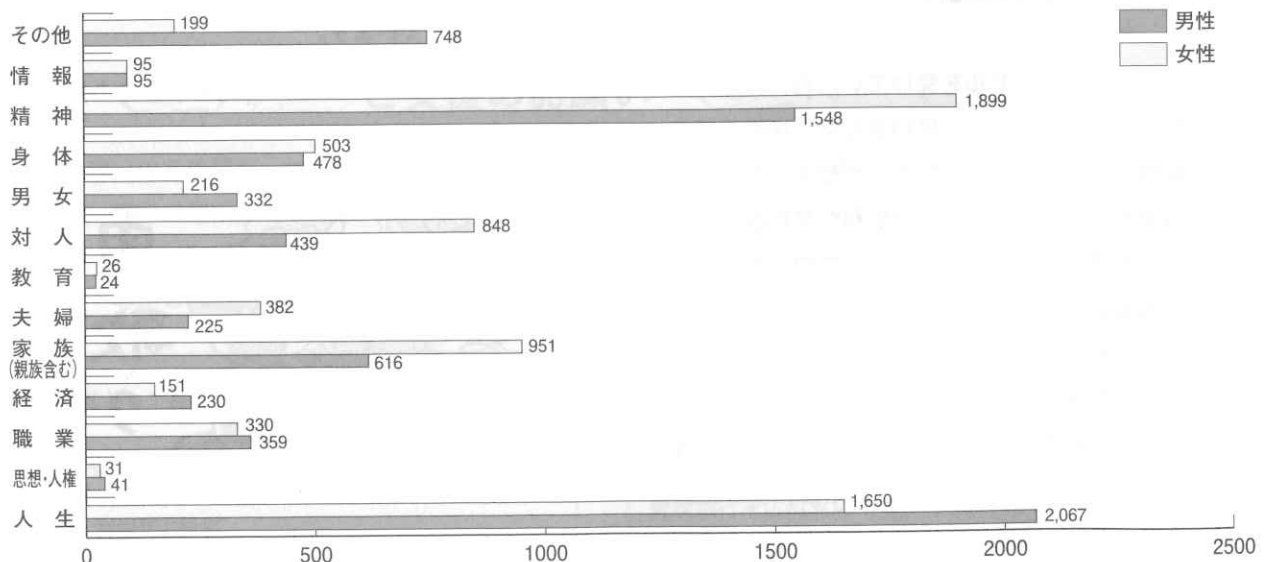
### ▼ 年代別相談件数



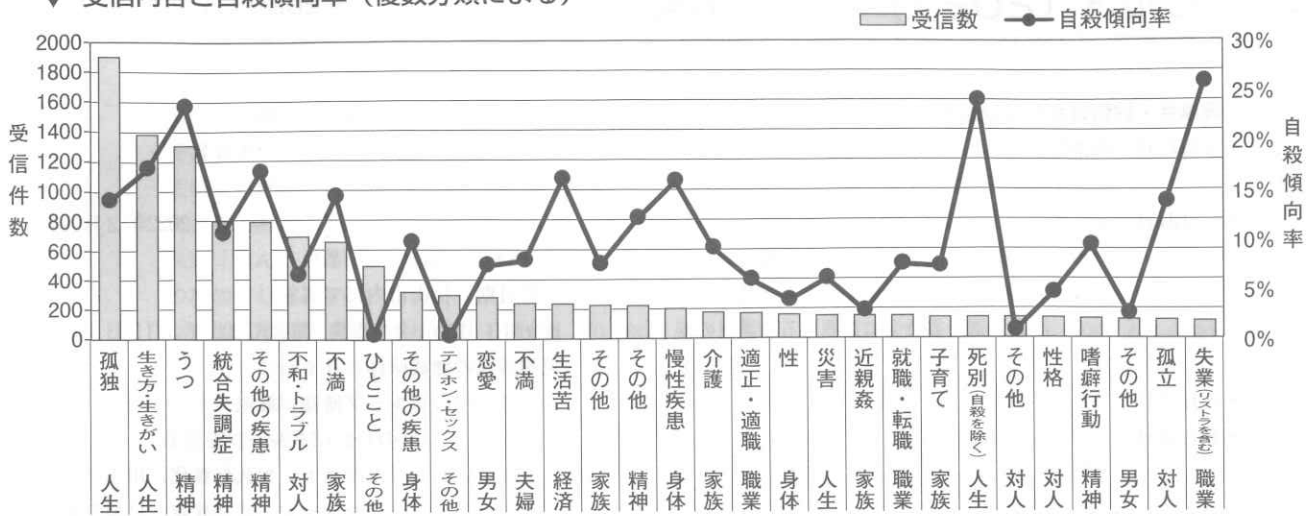
### ▼ 男女別相談件数



### ▼ 問題別相談件数



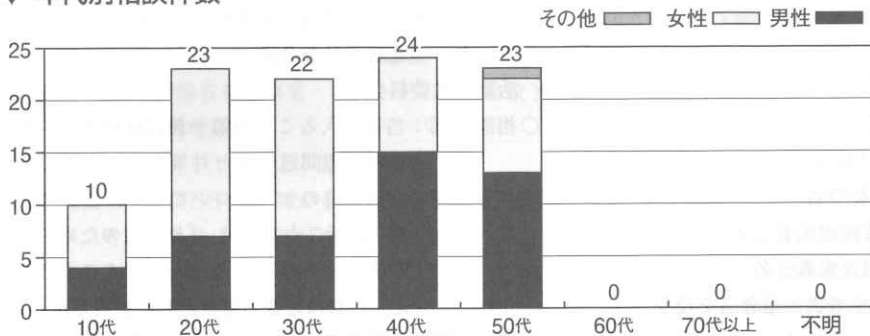
▼ 受信内容と自殺傾向率（複数分類による）



インターネット相談実施状況 (2021年1月～2021年12月)

- 1、実施日 54日
- 2、担当相談員 14名
- 3、受信件数 102件  
そのうち自殺傾向のある相談 50件

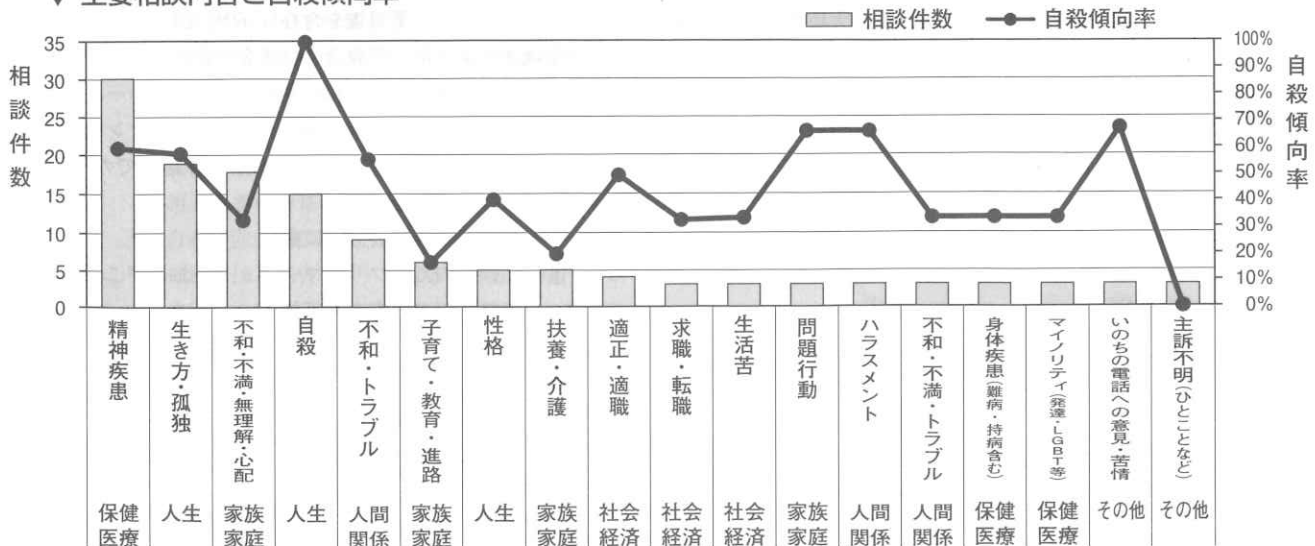
▼ 年代別相談件数



▼ 男女別相談件数

男性 46件  
女性 55件  
その他 1件

▼ 主要相談内容と自殺傾向率



令和3（2021）年度 事業報告（2021年4月1日～2022年3月31日）

1. 理事会・評議員会および監査

- 5月12日 内部監査  
会計監査・業務監査
- 5月21日 第1回理事会（決議があったものとみなされた日）  
令和2（2020）年度事業報告・決算報告、定時評議員会に提出する理事及び監事の候補者について、評議員選任委員会に推薦する評議員の候補者について、定時評議員会の招集について
- 6月2日 評議員選任委員会
- 6月11日 定時評議員会（決議があったものとみなされた日）  
令和2（2020）年度決算報告、任期満了に伴う役員の変更について
- 6月11日 第2回理事会（決議があったものとみなされた日）  
理事長・副理事長の選定について
- 3月29日 第3回理事会  
令和3（2021）年度第一次補正予算、令和4（2022）年度事業計画について、令和4（2022）年度予算について、研修委員の任命について、次期事務局体制について

2. 電話相談事業

- (1) 受信時間  
相談時間12時間（毎日12時～24時）  
電話機2台で実施 受付電話番号：089-958-1111
- (2) 相談員（2021年4月1日現在）  
登録相談員 74名（男12名、女62名）  
実働相談員 68名（男11名、女57名）  
令和2（2020）年度 4,000時間達成者2名  
1,000時間達成者5名  
感謝状と記念品を授与
- (3) 受信件数（2021年1月1日～12月31日）  
相談件数 10,584件（1日平均29.4件）  
※連盟フリーダイヤル、ナビダイヤル含む  
そのうち自殺傾向のある電話 1,190件（11.2%）  
※参考（2020年1月から12月）  
相談件数 11,175件（1日平均30.6件）  
そのうち自殺傾向のある電話 1,122件（10.0%）
- (4) 分室
  - ① 東予分室  
毎月2～3回の実施 2021年1月～12月の受信件数 603件
  - ② 南予分室  
毎月4回（4～5時間）の実施 2021年1月～12月の受信件数 495件
- (5) インターネット相談（毎月2～3回の実施）  
相談員数14名 返信数102件  
自殺傾向のある相談50件（49%）

3. 電話相談員の養成と研修

- (1) 電話相談員養成講座

- ① 第39期（宇和島市内にて実施）  
※令和元（2019）年度事業 認定6名
- ② 第40期（新居浜市内にて実施）  
※令和2（2020）年度事業 修了式：2022年2月19日（18名） 実習中（13名）
- ③ 第41期（松山市内にて実施）  
※令和3（2020）年度事業 開講式：2022年3月19日（9名）
- (2) 現相談員の継続研修（月1回）
  - ① 毎月1回のグループ研修 継続グループ数8  
（相談員1年目のわかばグループを含む）  
研修委員7名：青野篤子、大久保雅代、川本こずえ、近藤智絵子、武井義定、信原真紀、横田和子
  - ② 全体研修会  
6月27日 相談員37名 研修委員6名が参加  
「相談電話や事務局に寄せられるクレームからコーラーの気持ちを考える」

4. 委員会活動

- (1) 研修企画委員会  
電話相談員養成講座の企画と検検討、相談員の認定、コロナ禍で疲れた相談員のケアについて検討、研修サポーターの電話番号を公開
- (2) 活動推進委員会
  - 相談室部：当番に入ることを第一義に活動する、相談室内の諸問題検討と対策、コロナ禍で疲れた相談員のケアについて検討、相談室部の携帯電話3台を所持、「相談員のためのほっとホットライン」として活用することとなった（これは連盟の事業として採用された）
  - 統計部：受信記録のパソコン入力、受信状況の集計
  - 広報誌編集部：外報誌「愛媛のちの電話」59号（事業報告を含む）、60号発行
  - 交流イベント部：懇親会、交流会の企画実行
    - ① イオンデー 毎月11日幸せの黄色いレシートキャンペーンに参加 収益 39,700円（イオン松山店＋マックスパリュ今治阿方店）※店頭でのPR活動は参加中止。
    - ② 外報誌を後援会会員に郵送
    - ③ 相談室内でのフリーマーケット、およびこころみカフェでの古本市を実施  
売上：69,486円 寄附金：69,486円
- (3) 運営会議  
各会議、委員会、事務局の連絡、報告、事業の計画・実施について意見交換、こころみカフェの運営
- (4) 事務局
  - ① 内報誌「なかま」の発行 毎月1回
  - ② 助成金の申請、報告等

・愛媛県精神保健福祉協会「愛媛県精神保健福祉思想普及事業費補助金」

・MS&ADゆにぞんスマイルクラブ

寄附金100,000円 11月26日採択

・愛媛県「三浦保」愛基金社会福祉分野公募事業

愛媛いのちの電話映画上映会の開催

交付額300,000円 決定6月17日

映画「あん」上映会 1月30日(日)に予定し外部の参加申し込み者数 83名

コロナ陽性者の急増により中止 交付額 70,000円

・愛媛県新型コロナウイルス感染症対応福祉団体活動支援事業費補助金 限度額50万円

Web当番表改修 顧客管理システム改修

③ 相談室内でのクッキー販売 売上：3,400円

(NPO法人パステルクラブ内 心身障害者作業所パステル工房によるクッキー)

④ その他事務全般を担当

### 5. 令和3年度自殺予防電話相談員養成業務

愛媛県からの委託事業として交付額2,200,000円を受託  
4月1日契約締結

電話相談員の募集、研修の企画および運営業務等を受託  
主に「3. 電話相談員の養成と研修」に係る支出に充てる

### 6. 全国のセンターおよび連盟との連携

(1) 日本いのちの電話連盟による事業

【厚生労働省補助事業 フリーダイヤル自殺予防いのちの電話】

①フリーダイヤルによる電話相談

・毎月10日午前8時から11日午前8時まで24時間参加  
・コロナ禍による毎日フリーダイヤルの実施(6月20日からの事業)愛媛では週2日程度、16時～19時の3時間受信。

②ナビダイヤルによる電話相談 愛媛の担当時間は毎日12時～22時

③インターネット相談

・対応状況 毎月2～3回の実施 相談員数14名  
返信数102件

・事業委員会(Web会議)3月12日

・実施センター会議 12月9日 3月23日

・相談員養成研修 2名参加

④自殺予防公開講演会

日程：10月16日(土)愛媛県県民文化会館サブホール  
演題：かけがえのない「今」の意味～人生で学んできたこと～

講師：柳田邦男氏(ノンフィクション作家)

参加：193名

(2) 日本いのちの電話連盟の会議 他

社員・理事：武井義定 研修委員：武井義定、横田和子

① 一般社団法人日本いのちの電話連盟社員総会(書面開催)6月25日 事業報告、決算、事業計画、予算、

役員改選

② 理事会 8月21日 11月13日 1月29日 3月14日

③ 研修委員会 5月10日 8月16日 10月4日  
11月22日 1月20日

④ 統計システム事業委員会 7月20日 8月2日  
9月27日 11月13日 1月24日

⑤ 自死遺族支援事業委員会 9月25日

⑥ 事務局長研修会 6月26日

⑦ 研修担当者研修 6月7日

⑧ 第45回日本自殺予防シンポジウム(Web会議)9月5日

⑨ 中国・四国ブロック会議(Web会議)3月18日

(3) 日本財団支援事業

コロナ禍における全国的な自殺予防のための相談窓口への活動支援(計104,030,000円)

【愛媛の申請内容】

○相談室・事務室環境改善

松山：エアコン2台、タイルカーペット・クロス張り替え等  
南予：デスク・パーテーション・空気清浄機

東予：空気清浄機

○その他 PC1台、家賃、電話代、プロバイダ料等(計2,500,000円)

### 7. 愛媛県松山市他、諸機関との連携

(1) 愛媛県

・愛媛県自殺予防対策連絡協議会(書面開催)1月25日  
・愛媛県精神保健福祉協会理事会(書面開催)6月18日  
・愛媛県犯罪被害者支援連絡協議会定例会(書面開催)9月27日

(2) 松山市

・松山市自殺対策関係機関連絡会 6月16日(書面開催)  
12月10日  
・松山市自殺対策推進委員会 10月29日

(3) 宇和島市・宇和島保健所

・宇和島保健所地域自殺対策検討連絡会(Web会議)  
・宇和島市自殺対策連絡会 書面開催 2月28日

(4) その他

一般社団法人愛媛県労働者福祉協議会「第37回研究集会」に於ける理事長講演 12月7日

## 令和3(2021)年度 役員

理事長	武井 義定		
副理事長	谷本 治		
理事	大久保雅代	川崎 佳子	
	中矢 吉男	横田 和子	以上 6名
監事	足立 純一	近藤 猛	以上 2名
評議員	青野 篤子	越智真理子	
	梶原 万裕	加藤 泰三	
	谷 直樹	西澤 孝一	
	渡部 三郎		以上 7名

事業報告

令和3（2021）年度 決算報告

2021年度 事業活動計算書 (2021年4月1日～2022年3月31日)

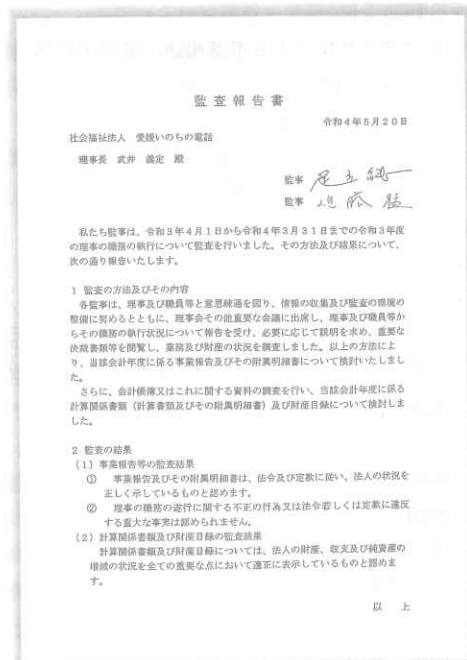
勘定科目		2021年度決算
サービス活動増減の部	収益	
	その他の事業収益	5,299,000
	その他の収益	371,000
	経常経費寄附金収益	3,572,136
	サービス活動収益計(1)	9,242,136
	費用	
	人件費	2,596,080
	事業費	1,452,576
	事務費	4,482,779
	減価償却費	190,595
国庫補助金等特別積立金取崩額	-27,555	
サービス活動費用計(2)	8,694,475	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	547,661	
サービス活動外増減の部	収益	
	受取利息配当金収益	1,184
	その他のサービス活動外収益	74,600
	サービス活動外収益計(4)	75,784
	費用	
サービス活動外費用計(5)		
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	75,784	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	623,445	
特別増減の部	収益	
	施設補助等補助金収益	330,000
	特別収益計(8)	330,000
	費用	
	国庫補助金等特別積立金積立額	330,000
特別費用計(9)	330,000	
特別増減差額(10)=(8)-(9)		
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	623,445	
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額(12)	9,615,459
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	10,238,904
	基本金取崩額(14)	
	その他の積立金取崩額(15)	
	その他の積立金積立額(16)	
	次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	10,238,904

2021年度 資金収支計算書 (2021年4月1日～2022年3月31日)

勘定科目		2021年度決算	2021年度予算
事業活動による収支	収入		
	その他の事業収入	5,299,000	5,299,000
	その他の収入	371,000	371,000
	経常経費寄附金収入	3,572,136	3,400,000
	受取利息配当金収入	1,184	3,000
	その他の収入	74,600	0
	事業活動収入計(1)	9,317,920	9,073,000
	支出		
	人件費支出	2,596,080	2,597,500
	事業費支出	1,452,576	1,470,000
事務費支出	4,482,779	4,581,000	
事業活動支出計(2)	8,531,435	8,648,500	
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	786,485	424,500	
施設整備等による収支	収入		
	施設整備等補助金収入	330,000	330,000
	施設整備等収入計(4)	330,000	330,000
	支出		
	国定資産取得支出	330,000	330,000
施設整備等支出計(5)	330,000	330,000	
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0	0	
その他の活動による収支	収入		
	その他の活動による収入計(7)	0	0
	支出		
	その他の活動支出計(8)	0	0
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0	0	
予備費支出(10)	-	424,500	
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	786,485	0	
前期末支払資金残高(12)	7,173,644	7,173,644	
当期末支払資金残高(11)+(12)	7,960,129	7,173,644	

2021年度 貸借対照表 (2022年3月31日現在)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	8,037,608	流動負債	77,479
固定資産	14,135,785	負債の部 合計	77,479
基本財産	13,000,000	純資産の部	
その他の固定資産	1,135,785	基本金	11,554,565
		その他の積立金	302,445
		次期繰越活動増減差額	10,238,904
		純資産の部 合計	22,095,914
資産の部 合計	22,173,393	負債及び純資産の部 合計	22,173,393



令和4（2022）年度 事業計画（2022年4月1日～2023年3月31日）

1. 法人運営

- 5月：理事会（令和3年度決算、令和3年度事業報告、定時評議員会の開催）
- 6月：定時評議員会（令和3年度決算）  
現況報告書、役員名簿、計算書、事業報告書、財産目録、監査報告書の届出
- 12月：理事会（令和4年度上半期事業報告について）
- 3月：理事会（令和4年度補正予算、令和5年度事業計画、令和5年度予算）

2. 相談事業

- (1) 電話相談
  - 相談時間：12時間
  - 受信時間帯：毎日12時～24時
  - 新居浜分室：毎月2～3回程度の受信
  - 南子分室：毎月1回程度の受信
- (2) インターネット相談（日本のいのちの電話連盟事業）  
随時実施

3. 電話相談員の養成と研修

- (1) 電話相談員養成講座
  - 第40期（令和2年度事業）：2021年3月新居浜市で開講（受講生21名）2022年2月修了、2月から実習研修
  - 第41期（令和3年度事業）：2022年3月松山市で開講（受講生7名）11月修了予定
- (2) 現相談員のグループ別継続研修（月1回）
  - 継続グループ数9グループ（1年目の養成研修グループを含む）
  - 訓練委員 8名 宇都宮千夏、大久保雅代、川本こずえ、近藤智絵子、武井義定、信原真紀、船戸智寿子、横田和子
  - 研修サポーター養成研修の実施

4. 一般社団法人日本のいのちの電話連盟・他センターとの連携

- (1) 厚生労働省補助事業 フリーダイヤル「自殺予防のいのちの電話」に参加
  - 毎月10日午前8時～翌朝8時（24時間）受信
  - 公開講座 講師：未定  
日時：2022年9月を予定  
演題・場所：未定
- (2) ナビダイヤルに参加
  - 12時～22時に受信
- (3) インターネット相談
  - 連盟に認定された相談員が月3日程度のシフトを担当
- (4) 会議等
  - 社員総会、事務局長会議：6月予定

5. 委員会活動と事務局運営

- 運営会議の開催（月1回）：

各委員会の連絡、諸行事の企画・実施

- 各委員会活動（随時）：  
活動推進、研修企画、総務
- 外報誌「愛媛いのちの電話」（年2回）と内部報「なかま」の発行及び発送
- ホームページの更新、その他の広報活動
- 後援会との連携

6. 愛媛県諸機関および松山市との連携

- 愛媛県自殺予防対策協議会、愛媛県被害者支援連絡協議会への参加
- 松山市自殺対策関係機関連絡会、松山市自殺対策推進委員会への参加
- 宇和島市自殺対策連絡会への参加
- 愛媛県地域自殺対策強化事業・愛媛県三浦保「愛基金」への申請

7. その他

2022年度 予算

		勘定科目	金額
事業活動による収支	収入	その他の事業収入	3,569,000
		会費収益	383,000
		経常経費寄附金収入	3,400,000
		受取利息配当金収入	3,000
		事業活動収入計(1)	7,355,000
	支出	人件費支出	2,910,000
		事業費支出	1,854,000
		事務費支出	2,291,000
		事業活動支出計(2)	7,055,000
		事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	300,000
施設整備等による収支	収入	施設整備等収入計(4)	0
		支出	0
	施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0	
その他の活動による収支	収入	その他の活動による収入計(7)	0
		支出	0
	その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0	
		予備費支出(10)	300,000
		当期資金収支差額 合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	0
		<b>【資金残高】</b>	
		前期末支払資金残高(12)	6,059,192
		当期末支払資金残高(11)+(12)	6,059,192