

社会福祉法人 愛媛いのちの電話 事業報告

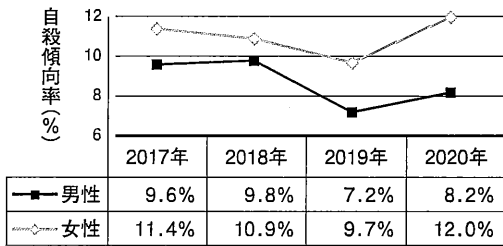
電話相談受信状況 (2020年1月1日～2020年12月31日)

- 1、受信時間 毎日 12時～24時
- 2、相談員 82名 (実働75名)
- 3、受信件数 11,175件
そのうち自殺傾向のある相談 1,122件 (10.0%)

▼ 年間相談件数

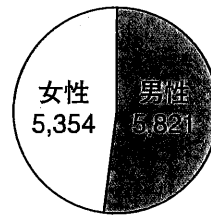
	相談件数	月平均相談数	1日平均相談数
2020年	11,175	931.3	30.6
2019年	12,055	1,004.6	33.0
2018年	12,498	1,041.5	34.2
2017年	12,682	1,056.8	34.7
2016年	13,656	1,138.0	37.4

▼ 男女別自殺傾向率

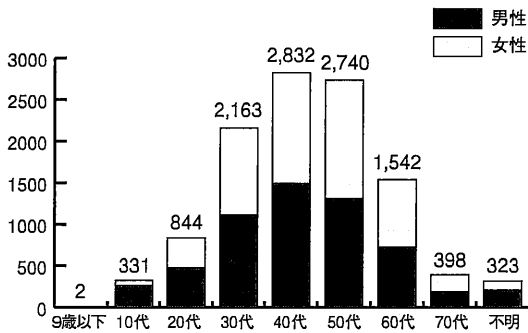


自殺傾向率=自殺を訴えた相談件数/全相談件数

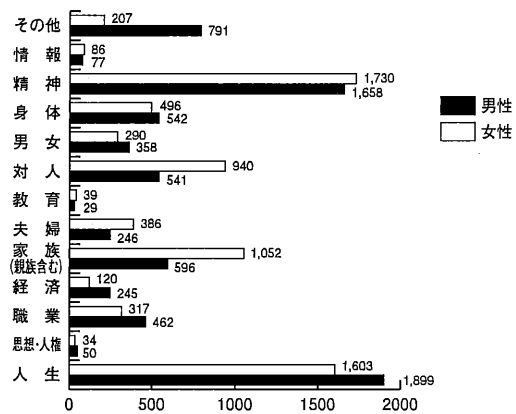
▼ 男女別相談件数



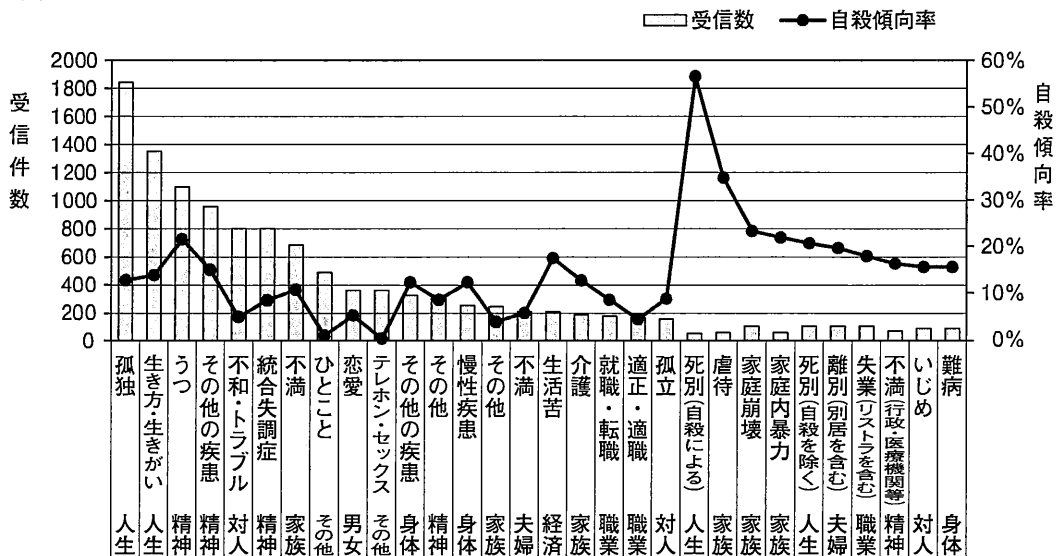
▼ 年代別相談件数



▼ 問題別相談件数



▼ 受信内容と自殺傾向率 (複数分類による)



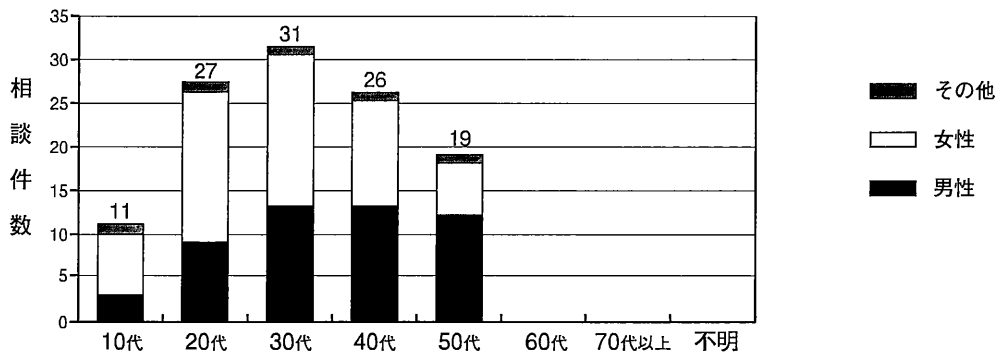
インターネット相談実施状況 (2020年1月～2020年12月)

- 1、実施日 61日
- 2、担当相談員 14名
- 3、受信件数 114件
そのうち自殺傾向のある相談 59件

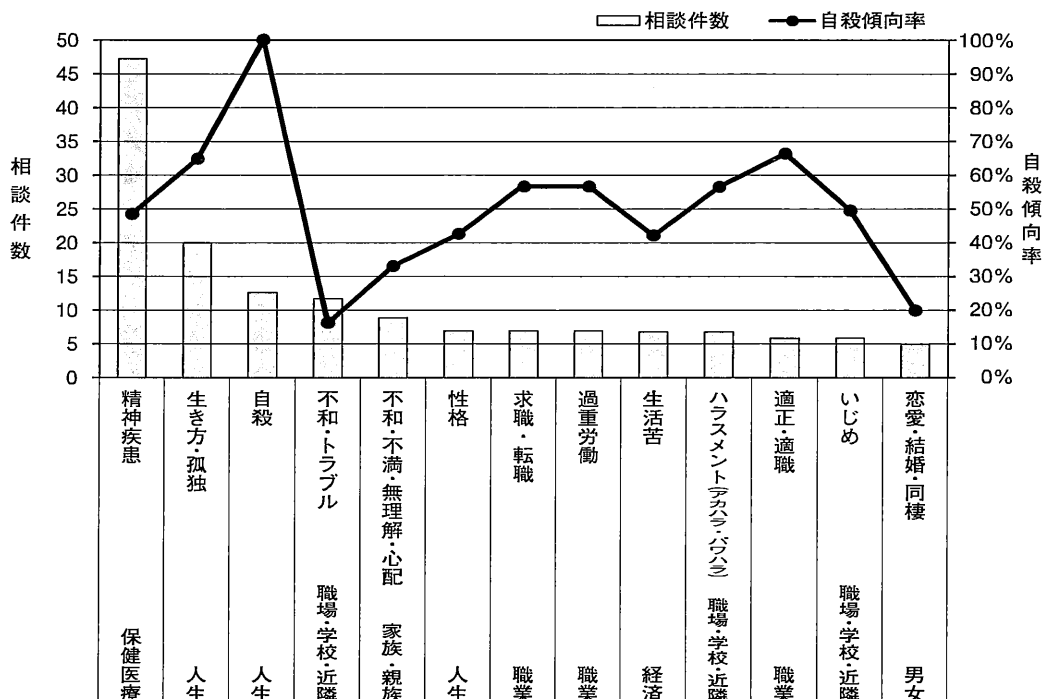
▼ 男女別相談件数

男性 50件
女性 59件
その他 5件

▼ 年代別相談件数



▼ 主要相談内容と自殺傾向率



事業報告

令和2（2020）年度 事業報告（2020年4月1日～2021年3月31日）

1. 理事会・評議員会および監査

- 5月13日 監事監査
- 5月28日 第1回理事会
新型コロナウイルス感染症に関する対応について、令和元（2019）年度事業報告、決算報告、定時評議員会の招集
- 6月17日 定時評議員会
令和元（2019）年度事業報告、令和2（2020）年度事業計画、新型コロナウイルス感染症に関する対応について、令和元（2019）年度決算報告
- 12月26日 第2回理事会 ※書面開催
令和2年（2020）年度上半期事業報告、令和2（2020）年度第一次補正予算、委員会活動のあり方について
- 3月29日 第3回理事会 ※書面開催
令和2（2020）年度第二次補正予算、研修委員の退任・任命、委員会規定の改定、令和3（2021）年度事業計画、令和3（2021）年度予算

2. 電話相談事業

- 受信時間
4月1日より受信時間を変更。
相談時間12時間（毎日12時～24時）
電話機2台で実施 受付電話番号：089-958-1111
- 相談員（2020年4月1日現在）
登録相談員 82名（男16名、女66名）
実働相談員 75名（男15名、女60名）
令和元（2019）年度 2000時間達成者1名
- 受信件数（2020年1月1日～12月31日）
4ページ「電話相談受信状況」とおり
- 分室
 - 新居浜分室
毎月2～3回の実施
2020年1月～12月の受信件数 793件
(1日平均30.5件)
 - 南予分室
毎月1回（4時間）の実施
2020年1月～12月の受信件数 62件
(1日平均6.0件)
- インターネット相談（2020年1月～12月）
5ページ「インターネット相談実施状況」とおり

3. 電話相談員の養成と研修

- 電話相談員養成講座
第39期 2019年10月12日 宇和島市内で開講
2020年11月23日 修了式 実習中6名
第40期 2021年3月13日 新居浜市内で開講
2021年11月 修了予定 受講生21名
- 現相談員の継続研修（月1回）
 - 毎月1回のグループ研修（8グループ）
研修委員7名：青野篤子、大久保雅代、梶原万裕、川本こずえ、近藤智絵子、武井義定、横田和子

4. 委員会活動

- 研修企画委員会
各研修会、電話相談員養成講座の企画と検討、相談員の認定
- 相談委員会
相談室内の問題点等を検討、相談員の親睦
相談員全体会：11月21日 33名参加
- 広報委員会
外報誌「愛媛のちの電話」57号（事業報告を含む）、58号を発行
- 財務委員会
 - イオンデー：毎月11日 幸せの黄色いレシートキャンペーンに参加 収益 45,800円
(イオン松山店+マックスバリュ今治阿方店)
 - 外報誌を後援会会員に郵送
- 事業委員会
相談室内でのフリーマーケット 売上：52,243円
- 統計委員会
通常相談電話とフリーダイヤル・ナビダイヤルの統計処理、連盟への報告
- 運営会議
各会議、委員会、事務局の連絡、報告
事業の計画・実施について討議
- 事務局
 - 内報誌「なかま」の発行 毎月1回
 - 助成金の申請、報告等
 - 愛媛県精神保健福祉協会「愛媛県精神保健福祉思想普及事業費補助金」
 - MS&ADゆにぞんスマイルクラブ
 - 愛媛県「三浦保」愛基金
愛媛のちの電話映画上映会の開催
交付額300,000円

事業報告



映画「シャボン玉」上映会 10月10日(土)
新居浜市市民文化センター 中ホール 参加93名

- ③ パステル工房のクッキー販売 売上：3,000円
- ④ その他事務全般を担当

5. 令和2年度自殺予防電話相談員養成業務

愛媛県からの委託事業として、電話相談員の募集、研修の企画および運営業務を受託

6月1日契約締結 決定額2,200,000円

6. 全国のセンターおよび連盟との連携

(1) 日本いのちの電話連盟による事業

【厚生労働省補助事業 フリーダイヤル自殺予防ののちの電話】

- ① フリーダイヤルによる電話相談
 - ・毎月10日午前8時～11日午前8時まで参加
受信件数 715件 (1日平均59.6件)
そのうち自殺傾向のある電話 133件 (18.6%)
 - ・コロナ禍による毎日フリーダイヤルの実施
7月1日から参加 週2日程度16時～19時に受信
受信件数 359件 (1日平均6.8件)
そのうち自殺傾向のある電話 107件 (29.8%)
- ② ナビダイヤルによる電話相談
愛媛の担当時間は毎日12時～22時
受信件数 1,816件 (1日平均5.0件)
- ③ インターネット相談
毎月2～3回の実施 相談員数14名
返信数 114件
そのうち自殺傾向のある相談 59件 (51.8%)

(2) 日本いのちの電話連盟の会議 他

- ① 一般社団法人日本いのちの電話連盟社員総会 (書面開催) 6月26日
- ② 中国・四国ブロック会議 (Web会議) 3月2日
- ③ 研修委員会 (Web会議)
10月16日、1月18日、3月1日
- ④ インターネット相談運営委員会 (Web会議)
10月15日、1月14日、1月30日
- ⑤ インターネット相談実施センター会議 (Web会議)
12月9日
- ⑥ 第44回日本自殺予防シンポジウム愛知大会
9月8日

7. 愛媛県松山市他、諸機関との連携

(1) 愛媛県

- ・愛媛県自殺予防対策連絡協議会
- ・愛媛県精神保健福祉協会理事会
- ・愛媛県犯罪被害者支援連絡協議会臨時会

(2) 松山市

- ・松山市自殺対策関係機関連絡会
- ・松山市自殺対策推進委員会

(3) 宇和島市・宇和島保健所

- ・宇和島市自殺対策連絡会
- ・宇和島保健所地域自殺対策検討連絡会

8. 新型コロナウイルス感染症対策

(1) 電話相談事業

- ・4月7日～5月31日 相談室内の密回避のため1人体制で相談電話を受信
- ・相談室入室時の手指消毒、マスク着用、検温、室内換気、受話器等の除菌シートによる清掃を実施

(2) 電話相談員養成講座

- ① 第39期
2020年3月および4月後半～8月の講座を休止
一部講座は通信講座にて対応
9月より再開 11月23日修了式
- ② 第40期
第39期の修了時期後倒しのため、開講を2021年3月に延期。
- (3) 継続研修
毎月1回のグループ研修は、4月～7月は休止し8月から再開。全体研修会は中止した。
- (4) 委員会活動
4月～5月は活動を休止した。
- (5) 日本いのちの電話連盟事業
自殺予防公開講演会は開催を中止した。

令和2(2020)年度 役員

理事長	武井 義定		
副理事長	谷本 治		
理事	大久保雅代	川崎 佳子	
	中矢 吉男	横田 和子	
			以上 6名
監事	足立 純一	近藤 猛	
			以上 2名
評議員	青野 篤子	奥村 武久	
	越智 眞理	谷 直樹	
	西澤 孝一	原 敏彦	
	平林 茂代		
			以上 7名

事業報告

令和2(2020)年度 決算報告

2020年度 事業活動計算書

(2020年4月1日～
2021年3月31日)

勘定科目		2020年度決算
サービス活動増減の部	収益	
	その他の事業収益	3,324,000
	その他の収益	363,000
	経常経費寄附金収益	3,458,611
	サービス活動収益計(1)	7,145,611
	費用	
	人件費	2,890,756
事業費	1,288,104	
事務費	2,648,972	
減価償却費	285,689	
サービス活動費用計(2)	7,113,521	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	32,090	
サービス活動外増減の部	収益	
	受取利息配当金収益	1,529
	その他のサービス活動外収益	795,144
	サービス活動外収益計(4)	796,673
費用		
サービス活動外費用計(5)	0	
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	796,673	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	828,763	
特別増減の部	収益	
	特別収益計(8)	0
	費用	
特別費用計(9)	0	
特別増減差額(10)=(8)-(9)	0	
繰越活動増減差額の部	当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	828,763
	前期繰越活動増減差額(12)	8,786,696
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	9,615,459
	基本金取崩額(14)	0
	その他の積立金取崩額(15)	0
	その他の積立金積立額(16)	0
	次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	9,615,459

2020年度 資金収支計算書

(2020年4月1日～
2021年3月31日)

勘定科目		2020年度決算	2020年度予算
事業活動による収支	収入		
	その他の事業収入	3,324,000	3,306,000
	その他の収入	363,000	367,000
	経常経費寄附金収入	3,458,611	3,345,000
	受取利息配当金収入	1,529	3,000
	その他の収入	795,144	735,000
	事業活動収入計(1)	7,942,284	7,756,000
支出			
人件費支出	2,890,756	2,910,000	
事業費支出	1,288,104	1,372,000	
事務費支出	2,648,972	2,704,000	
事業活動支出計(2)	6,827,832	6,986,000	
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	1,114,452	770,000	
施設整備等による収支	収入		
	施設整備等収入計(4)	0	0
支出			
施設整備等支出計(5)	0	0	
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0	0	
その他の活動による収支	収入		
	その他の活動による収入計(7)	0	0
支出			
その他の活動支出計(8)	0	0	
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0	0	
予備費支出(10)	—	770,000	
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	1,114,452	0	
前期末支払資金残高(12)	6,059,192	6,059,192	
当期末支払資金残高(11)+(12)	7,173,644	6,059,192	

2020年度 貸借対照表(2021年3月31日現在)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	7,225,810	流動負債	52,166
固定資産	13,996,380	負債の部 合計	52,166
基本財産	13,000,000	純資産の部	
その他の固定資産	996,380	基本金	11,554,565
		その他の積立金	
		次期繰越活動増減差額	9,615,459
		純資産の部 合計	21,170,024
資産の部 合計	21,222,190	負債及び純資産の部 合計	21,222,190

監査報告書

令和3年5月12日

社会福祉法人 愛徳いのちの電話
理事長 武井 義定 氏

監事 山本 隆
監事 足立 純一

私たち監事は、令和2年4月1日から令和3年3月31日までの令和2年度の理事の職務の執行について監査を行いました。その方法及び結果について、次の通り報告いたします。

1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び役員等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他の重要な会議に出席し、理事及び役員等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、業務及び財産の状況を調査しました。以上の方法により、当該会計年度に係る事業報告及びその附属明細書について検閲いたしました。

さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該会計年度に係る計算関係書類(計算書類及びその附属明細書)及び財産目録について検閲しました。

2 監査の結果

(1) 事業報告等の監査結果

① 事業報告及びその附属明細書は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。

② 理事の職務の執行に関する不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実は認められません。

(2) 計算関係書類及び財産目録の監査結果

計算関係書類及び財産目録については、法人の財産、収支及び経費の増減の状況を全て重要な点において適正に表示しているものと認めます。

以上

令和3（2021）年度 事業計画（2021年4月1日～2022年3月31日）

1. 法人運営

- 5月：理事会（令和2年度決算、令和2年度事業報告、評議員選任委員の選任、定時評議員会の開催）
- 6月：定時評議員会（令和2年度決算、新役員の選任）
※現役員・評議員の任期終了
評議員選任委員会（新評議員の選任）
新任役員による理事会（理事長の互選）
現況報告書、役員名簿、計算書、事業報告書、財産目録、監査報告書の届出
- 12月：理事会（令和3年度上半期事業報告について）
- 3月：理事会（令和3年度補正予算、令和4年度事業計画、令和4年度予算）

2. 相談事業

- (1) 電話相談
 - ・相談時間：12時間
 - ・受信時間帯：毎日12時～24時
 - ・新居浜分室：毎月2～3回程度の受信
 - ・南予分室：毎月1回程度の受信
- (2) インターネット相談（日本のいのちの電話連盟事業）
随時実施

3. 電話相談員の養成と研修

- (1) 電話相談員養成講座
 - ・第39期：前年度よりの継続 6月まで実習研修(6名)
 - ・第40期：電話相談員養成講座
前年度3月新居浜市で開講（受講生21名）
11月修了、12月から実習研修
 - ・第41期：電話相談員養成講座
第40期講座修了後松山市で開講
- (2) 現相談員のグループ別継続研修（月1回）
 - ・継続グループ数：8グループ
（1年目の養成研修グループを含む）
 - ・研修委員：7名
青野篤子、大久保雅代、川本こずえ、近藤智絵子、武井義定、信原真紀、横田和子
 - ・研修サポーター養成研修の実施

4. 一般社団法人日本のいのちの電話連盟、他センターとの連携

- (1) 厚生労働省補助事業 フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」に参加
 - ・毎月10日午前8時～翌朝8時（24時間）受信
 - ・公開講座
講師：柳田邦男氏
日時：2021年9月を予定
演題・場所：未定
- (2) ナビダイヤルに参加
 - ・12時～22時に受信
- (3) インターネット相談
 - ・インターネット相談運営委員会に参加
- (4) 会議等
 - ・社員総会、事務局長会議：6月予定
 - ・中四国ブロック会議：日程調整中

5. 委員会活動と事務局運営

- ・運営会議の開催（月1回）：各委員会の連絡、諸行事の企画・実施
- ・各委員会活動（随時）：活動推進、研修企画、総務
- ・外報誌「愛媛いのちの電話」（年2回）と内部報（毎月）「なかま」の発行及び発送
- ・ホームページの更新、その他の広報活動
- ・後援会との連携

6. 愛媛県諸機関および松山市との連携

- ・愛媛県自殺予防対策連絡協議会、愛媛県被害者支援連絡協議会への参加
- ・松山市自殺対策関係機関連絡会、松山市自殺対策推進委員会への参加
- ・愛媛県地域自殺対策強化事業・愛媛県三浦保「愛基金」への申請
- ・宇和島市自殺対策連絡会への参加

7. その他

2021年度 予算

		勘定科目	金額
事業活動による収支	収入	補助金事業収入	2,819,000
		その他の事業収入	750,000
		会費収入	383,000
		経常経費寄附金収入	3,400,000
		受取利息配当金収入	3,000
		事業活動収入計(1)	7,355,000
	支出	人件費支出	2,910,000
		事業費支出	1,854,000
		事務費支出	2,291,000
		事業活動支出計(2)	7,055,000
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	300,000	
施設整備等による収支	収入	施設整備等収入計(4)	0
		支出	施設整備等支出計(5)
		施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0
その他の活動による収支	収入	その他の活動による収入計(7)	0
		支出	その他の活動支出計(8)
		その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0
	予備費支出(10)	300,000	
	当期資金収支差額 合計(1)=(3)+(6)+(9)-(10)	0	
		【資金残高】	
	前期末支払資金残高(12)	6,059,192	
	当期末支払資金残高(11)+(12)	6,059,192	