

社会福祉法人 愛媛いのちの電話 事業報告

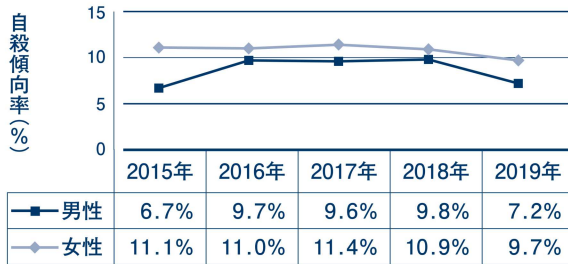
電話相談受信状況 (2019年1月1日～2019年12月31日)

- 1、受信時間 1日～10日 12時～翌朝6時
11日～月末 12時～22時
- 2、相談員 80名 (実働76名)
- 3、受信件数 12,055件
そのうち自殺傾向のある相談 1,013件 (8.4%)

▼ 年間相談件数

	相談件数	月平均相談数	1日平均相談数
2019年	12,055	1,004.6	33.0
2018年	12,498	1,041.5	34.2
2017年	12,682	1,056.8	34.7
2016年	13,656	1,138.0	37.4
2015年	13,196	1,099.7	36.2

▼ 男女別自殺傾向率

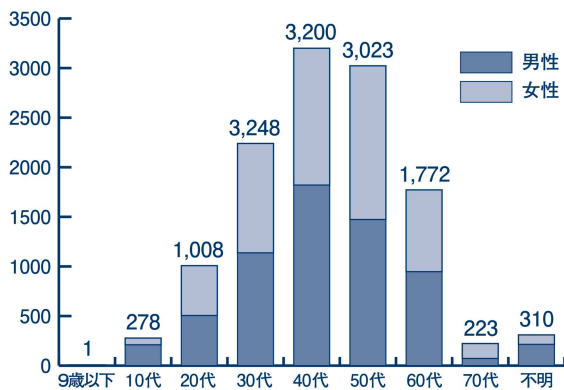


自殺傾向率=自殺を訴えた相談件数/全相談件数

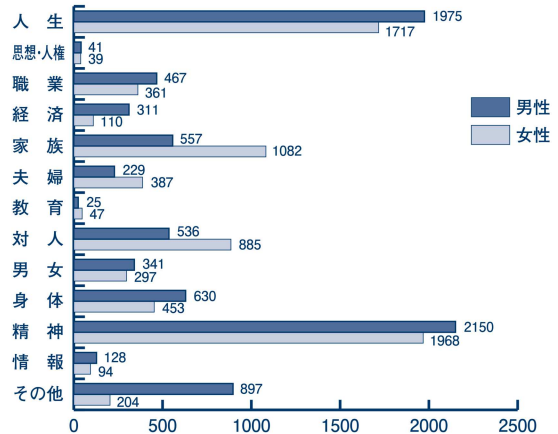
▼ 男女別相談件数



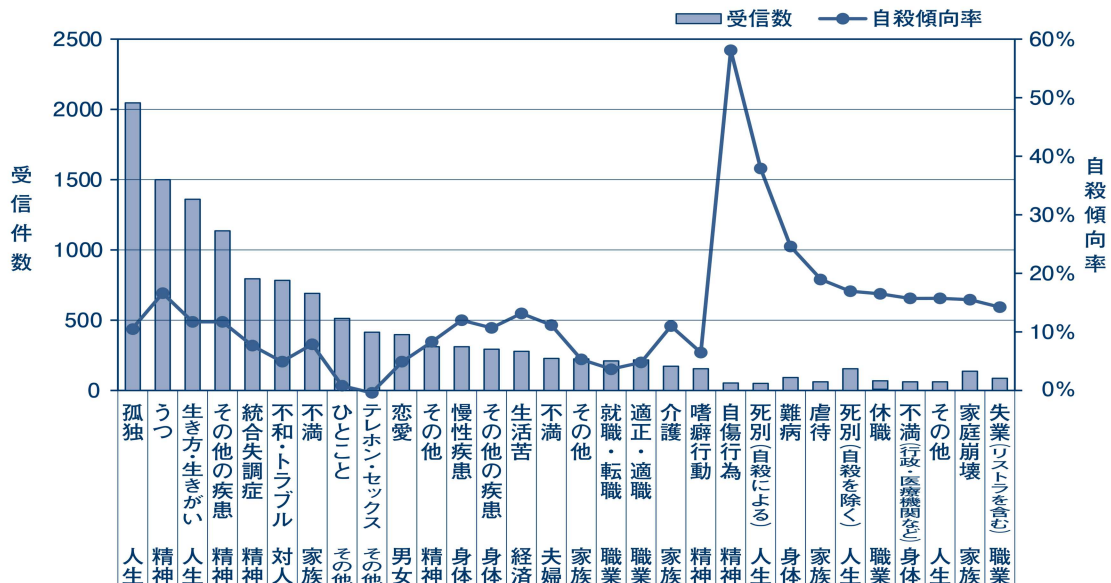
▼ 年代別相談件数



▼ 問題別相談件数



▼ 受信内容と自殺傾向率 (複数分類による)



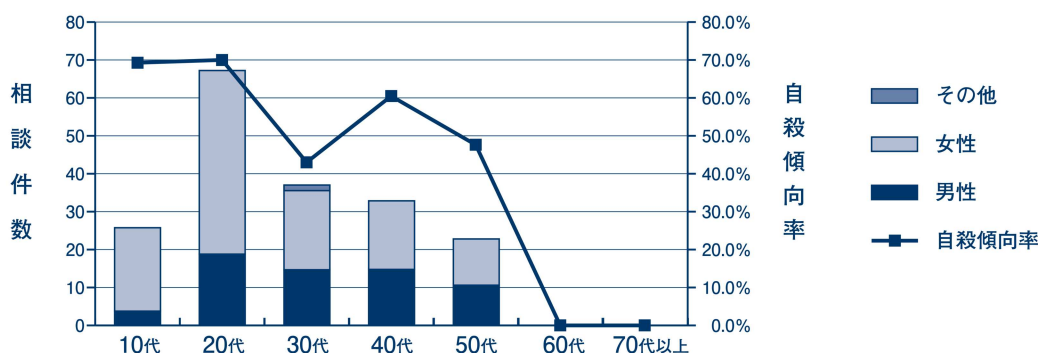
インターネット相談実施状況 (2019年1月～2019年12月)

- 1、実施日 72日
- 2、担当相談員 17名
- 3、受信件数 187件
そのうち自殺傾向のある相談 114件

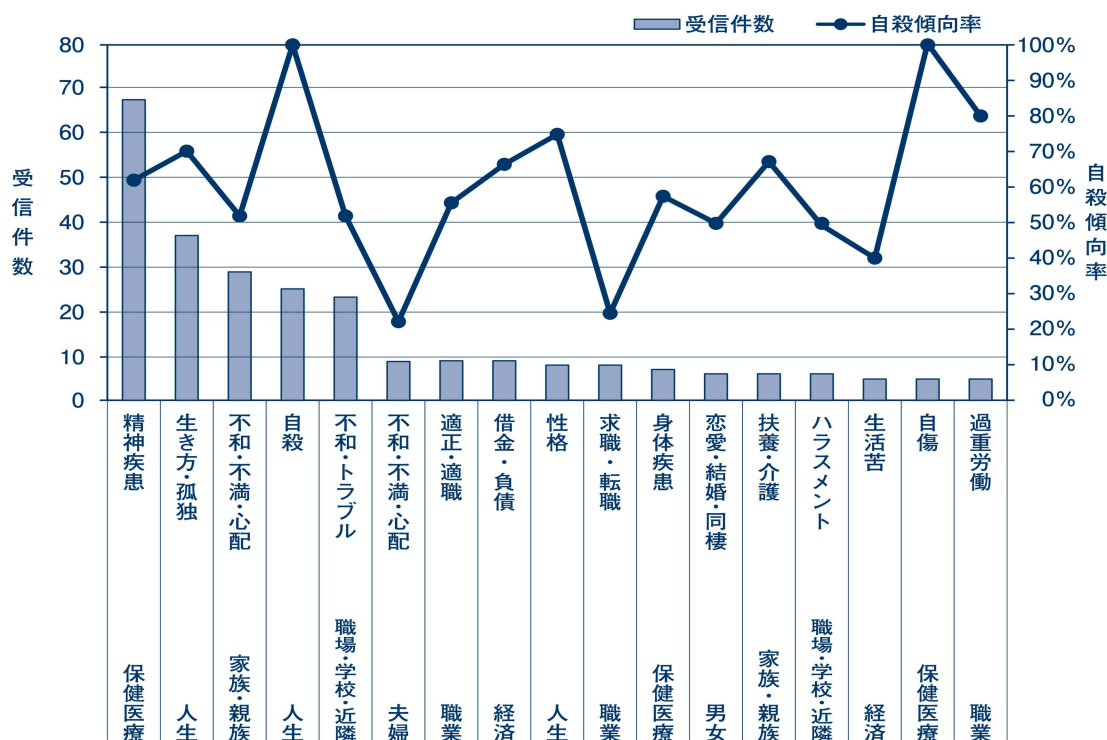
▼ 男女別相談件数

男性 65件
女性 121件
その他 1件

▼ 年代別相談件数



▼ 問題別相談件数



令和元（2019）年度 事業報告（2019年4月1日～2020年3月31日）

1、理事会・評議員会および監査

- 5月8日 監事監査
- 5月17日 第1回理事会
平成30（2018）年度事業報告、決算報告
定時評議員会の招集、新理事・監事の選任
- 6月11日 定時評議員会
事務局長の交代について、平成30（2018）年度事業報告、令和元（2019）年度事業計画、平成30（2018）年度決算報告、任期満了に伴う役員の改選
- 6月11日 第2回理事会 理事長・副理事長の選定
- 12月17日 第3回理事会
令和元（2019）年度上半期事業報告、会計報告、令和元（2019）年度第1次補正予算
- 3月24日 第4回理事会 ※書面開催
令和元（2019）年度第2次補正予算、相談受付時間の変更について、研修委員の任命について、令和2（2020）年度事業計画および予算について

2、電話相談事業

- 受信時間
相談時間10時間（毎日12時～22時）
月初め10日間は12時～翌朝6時
電話機2台で実施 受付電話番号：089-958-1111
- 相談員（2019年4月1日現在）
登録相談員 80名（男17名、女63名）
実働相談員 76名（男17名、女59名）
平成30（2018）年度
3000時間達成者1名、2000時間1名、
1000時間2名
- 受信件数（2019年1月1日～12月31日）
4ページ「電話相談受信状況」とおり
- 分室
 - 新居浜分室
毎月2～3回の実施
2019年1月～12月の受信件数 761件
(1日平均29.2件)
 - 南予分室（4月より稼働）
毎月1回（4時間）の実施
2019年4月～12月の受信件数 74件
(1日平均8.2件)
- インターネット相談（2019年1月～12月）
5ページ「インターネット相談実施状況」とおり

3、電話相談員の養成と研修

- 電話相談員養成講座
第38期 2018年10月開講 相談員認定6名
第39期 2019年10月宇和島市内で開講 受講中7名
- 現相談員の継続研修（月1回）
 - 毎月1回のグループ研修（8グループ）
研修委員7名：青野篤子、大久保雅代、梶原万裕
川本こずえ、武井義定、平林茂代
横田和子
 - 全体研修会 7月28日 44名参加
講演「自分の物語を語り紡ぐこと」
講師：杉田浩崇先生（愛媛大学教育学部准教授）
 - ネット相談勉強会 6月15日、9月14日、12月21日

4、委員会活動

- 研修企画委員会
各研修会、電話相談員養成講座の企画と検討、相談員の認定
- 相談委員会
相談室内の問題点等を検討、相談員の親睦
相談員全体会：11月17日 37名参加
- 広報委員会
外報誌「愛媛のちの電話」55号（事業報告を含む）、56号を発行
- 財務委員会
 - イオンデー：毎月11日 幸せの黄色いレシートキャンペーンに参加 収益 77,400円
(イオン松山店+マックスバリュ今治阿方店)
 - 外報誌を後援会会員に郵送
- 事業委員会
相談室内でのフリーマーケット 売上：63,598円
- 統計委員会
通常相談電話とフリーダイヤル・ナビダイヤルの統計処理、連盟への報告
- 運営会議
各会議、委員会、事務局の連絡、報告
事業の計画・実施について討議
- 事務局
 - 内報誌「なかま」の発行 毎月1回
 - 助成金の申請、報告等
 - 愛媛県精神保健福祉協会
「愛媛県精神保健福祉思想普及事業費補助金」
 - MS & ADゆにぞんスマイルクラブ
 - 愛媛県「三浦保」愛基金



- 愛媛いのちの電話映画上映会の開催
交付額300,000円
映画「あん」上映会 8月24日(土)
パフィオうわじま ホール 参加124名
- ③ パステル工房のクッキー販売 売上：3,135円
- ④ その他事務全般を担当

- ⑦ 研修委員会 9月22日
- ⑧ インターネット運営委員会
5月11日、9月15日、12月8日
- ⑨ インターネット相談スーパーバイザーケース検討会
5月26日、7月7日

5、令和元年度自殺予防電話相談員養成業務

愛媛県からの委託事業として、電話相談員の募集、研修の企画および運営業務を受託
7月1日契約締結 決定額2,200,000円

6、全国のセンターおよび連盟との連携

- (1) 日本いのちの電話連盟による事業
【厚生労働省補助事業 フリーダイヤル自殺予防いのちの電話】
- ① フリーダイヤルによる電話相談
毎月10日午前8時～11日午前8時まで参加
受信件数760件（1日平均54.3件）
そのうち自殺傾向のある電話 144件（18.9%）
 - ② ナビダイヤルによる電話相談
8月1日より参加
愛媛の担当時間は毎日12時～22時
受信件数636件（1日平均4.2件）
 - ③ インターネット相談
毎月3回の実施 相談員数17名 返信数174件
自殺傾向のある相談 115件（66.1%）
・チャット相談トライアル 相談員3名参加
8月26日～9月1日
・育成研修（個人スーパービジョン）
7月21日、8月3日
 - ④ 自殺予防公開講演会
9月28日(土) 松山市総合福祉センター 大会議室
参加100名
演題：「おぼろさんと考えるこの世のこと」
講師：四国八十八か所霊場第五十七番札所
栄福寺住職 白川密成氏
- (2) 日本いのちの電話連盟の会議 他
- ① 一般社団法人日本いのちの電話連盟社員総会
意見交換会 5月24日
 - ② 事務局長研修会 5月25日
 - ③ 中国・四国ブロック会議 6月28日～29日
 - ④ 第44回日本自殺予防シンポジウム愛知大会
参加1名 9月8日
 - ⑤ 第36回いのちの電話相談員全国研修会
おかやま大会 参加15名 10月24日～26日
 - ⑥ 研修担当者研修会 ハートピア京都 参加2名
2月7日

7、愛媛県・松山市他、諸機関との連携

- ・愛媛県自殺対策計画策定委員会
- ・愛媛県自殺予防対策連絡協議会
- ・愛媛県精神保健福祉協会理事会
- ・愛媛県犯罪被害者支援連絡協議会幹事会
- ・愛媛県犯罪被害者支援連絡協議会定例会
- ・松山市自殺対策関係機関連絡会
- ・松山市自殺対策推進委員会
- ・松山市保健所自殺予防週間街頭キャンペーン
- ・宇和島市自殺対策連絡会
- ・宇和島保健所地域自殺対策検討連絡会
- ・中予保健所自殺未遂者支援研修会
- ・中予保健所令和元年度自殺対策ハイリスク者支援研修会
講演依頼 講師：武井理事長 2月28日
- ・愛媛県教育委員会「いじめ相談ダイヤル24」への協力
3月31日付で協力終了
- ・松山市より市政功労団体として表彰

8、その他

- (1) FC今治ホームゲームに「愛媛いのちの電話」ブースを開設 5月19日、12月1日
- (2) 一般電話受付時間の見直しについて検討

令和元（2019）年度 役員

理事長	武井 義定		
副理事長	谷本 治		
理事	大久保雅代	川崎 佳子	
	中矢 吉男	横田 和子	
			以上 6名
監事	足立 純一	近藤 猛	
			以上 2名
評議員	青野 篤子	奥村 武久	
	越智 眞理	谷 直樹	
	西澤 孝一	原 敏彦	
	平林 茂代		
			以上 7名

令和元（2019）年度 決算報告

2019年度 事業活動計算書

(2019年4月1日～
2020年3月31日)

勘定科目		2019年度決算
サービス活動増減の部	収益	
	その他の事業収益	2,658,459
	その他の収益	381,000
	経常経費寄附金収益	3,655,665
	サービス活動収益計(1)	6,695,124
	費用	
	人件費	2,919,937
	事業費	1,155,092
	事務費	2,478,520
	減価償却費	293,240
サービス活動費用計(2)	6,846,789	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	▲151,665	
サービス活動外増減の部	収益	
	受取利息配当金収益	1,524
	その他のサービス活動外収益	70,666
	サービス活動外収益計(4)	72,190
	費用	
サービス活動外費用計(5)	0	
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	72,190	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	▲79,475	
特別増減の部	収益	
	特別収益計(8)	0
	費用	
特別費用計(9)	0	
特別増減差額(10)=(8)-(9)	0	
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	▲79,475	
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額(12)	8,866,171
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	8,786,696
	基本金取崩額(14)	0
	その他の積立金取崩額(15)	0
	その他の積立金積立額(16)	0
	次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	8,786,696

2019年度 資金収支計算書

(2019年4月1日～
2020年3月31日)

勘定科目		2019年度決算	2019年度予算
事業活動による収支	収入		
	その他の事業収入	2,658,459	2,921,000
	その他の収入	381,000	400,000
	経常経費寄附金収入	3,655,665	3,500,000
	受取利息配当金収入	1,524	3,000
	その他の収入	70,666	0
	事業活動収入計(1)	6,767,314	6,824,000
	支出		
	人件費支出	2,919,937	2,980,000
	事業費支出	1,155,092	1,351,000
事務費支出	2,478,520	2,493,000	
事業活動支出計(2)	6,553,549	6,824,000	
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	213,765	0	
施設整備等による収支	収入		
	施設整備等収入計(4)	0	0
支出			
施設整備等支出計(5)	0	0	
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0	0	
その他の活動による収支	収入		
	その他の活動による収入計(7)	0	0
	支出		
	その他の活動支出計(8)	0	0
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0	0	
予備費支出(10)	-	0	
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	213,765	0	
前期末支払資金残高(12)	5,845,427	5,845,427	
当期末支払資金残高(11)+(12)	6,059,192	5,845,427	

2019年度 貸借対照表 (2020年3月31日現在)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	6,108,927	流動負債	49,735
固定資産	14,282,069	負債の部 合計	49,735
基本財産	13,000,000	純資産の部	
その他の固定資産	1,282,069	基本金	11,554,565
		その他の積立金	
		次期繰越活動増減差額	8,786,696
		純資産の部 合計	20,341,261
資産の部 合計	20,390,996	負債及び純資産の部 合計	20,390,996

監査報告書	
社会福祉法人 愛媛いのちの電話	令和2年5月13日
理事長 武井 義定 殿	監事 近藤 隆
	監事 足立 純一
<p>私たちが監事は、平成31年4月1日から令和2年3月31日までの令和元年度の理事の職務の執行について監査を行いました。その方法及び結果について、次の通り報告いたします。</p> <p>1 監査の方法及びその内容 各監事は、理事及び職員等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他重要な会議に出席し、理事及び職員等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、業務及び財産の状況を調査しました。以上の方法により、当該会計年度に係る事業報告及びその附属明細書について検討いたしました。</p> <p>さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該会計年度に係る計算関係書類（計算書類及びその附属明細書）及び財産目録について検討しました。</p> <p>2 監査の結果 (1) 事業報告等の監査結果 ① 事業報告及びその附属明細書は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。 ② 理事の職務の遂行に関する不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実認められません。 (2) 計算関係書類及び財産目録の監査結果 計算関係書類及び財産目録については、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況を全ての重要な点において適正に表示しているものと認めます。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>	

令和2（2020）年度 事業計画（2020年4月1日～2021年3月31日）

1、法人運営

- 5月：理事会（令和元年度決算、令和元年度事業報告、定時評議員会の開催）
- 6月：定時評議員会（令和元年度決算）
現況報告書、役員名簿、計算書、事業報告書、財産目録、監査報告書の届出
- 12月：理事会（令和2年度上半期事業報告について）
- 3月：理事会（令和2年度補正予算、令和3年度事業計画、令和3年度予算）

2、相談事業

- 電話相談
 - 相談時間：12時間
 - 受信時間帯：毎日12時～24時
 - 新居浜分室：毎月2～3回程度の受信
 - 南予分室：毎月1回程度の受信
- インターネット相談（日本のいのちの電話連盟事業）
随時実施

3、電話相談員の養成と研修

- 電話相談員養成講座
 - 第39期：前年度よりの継続 7月まで養成講座後半、その後実習研修（7名）
 - 第40期：電話相談員養成講座 10月新居浜市で開講
- 現相談員のグループ別継続研修（月1回）
 - 継続グループ数：8グループ
（1年目の養成研修グループを含む）
 - 研修委員：7名
青野篤子、大久保雅代、梶原万裕、川本こずえ、近藤智絵子、武井義定、横田和子
 - 研修サポーター養成研修の実施

4、一般社団法人「日本のいのちの電話連盟」、他センターとの連携

- 厚生労働省補助事業 フリーダイヤル「自殺予防のいのちの電話」に参加
 - 毎月10日午前8時～翌朝8時（24時間）受信
 - 公開講座
講師：柳田邦男氏
日時：2020年9月26日（土）14：00～16：00
演題・場所：未定
- インターネット相談
 - インターネット相談運営委員会に参加
- 会議と大会
 - 6月26日 社員総会（東京）
 - 6月27日 事務局局長会議（東京）
 - 7月17日～18日 中四国ブロック会議（高知）
 - 10月15日～17日 相談員全国研修会みえ大会

5、委員会活動と事務局運営

- 運営会議の開催（月1回）：各委員会の連絡、諸行事の企画・実施
- 各委員会活動（月1回）：相談、財務、広報、事業、統計、研修企画
- 外報誌「愛媛いのちの電話」（年2回）と内部報（毎月）「なかま」の発行及び発送
- ホームページの更新、その他の広報活動
- 後援会との連携

6、愛媛県諸機関および松山市との連携

- 愛媛県自殺予防対策連絡協議会、愛媛県被害者支援連絡協議会への参加
- 松山市自殺対策関係機関連絡会、松山市自殺対策推進委員会への参加
- 愛媛県地域自殺対策強化事業・愛媛県三浦保「愛基金」への申請

7、その他

2020年度 予算

		勘定科目	金額
事業活動による収支	収入	補助金事業収入	2,530,000
		その他の事業収入	576,000
		会費収入	367,000
		経常経費寄附金収入	3,710,000
		受取利息配当金収入	3,000
		事業活動収入計(1)	7,186,000
	支出	人件費支出	2,910,000
事業費支出		1,372,000	
事務費支出		2,704,000	
		事業活動支出計(2)	6,986,000
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	200,000	
施設整備等による収支	収入	施設整備等収入計(4)	0
		支出	施設整備等支出計(5)
		施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0
その他の活動による収支	収入	その他の活動による収入計(7)	0
		支出	その他の活動支出計(8)
		その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0
	予備費支出(10)	200,000	
	当期資金収支差額 合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	0	
【資金残高】			
	前期末支払資金残高(12)	5,845,427	
	当期末支払資金残高(11)+(12)	5,845,427	