

# 社会福祉法人 愛媛いのちの電話 事業報告

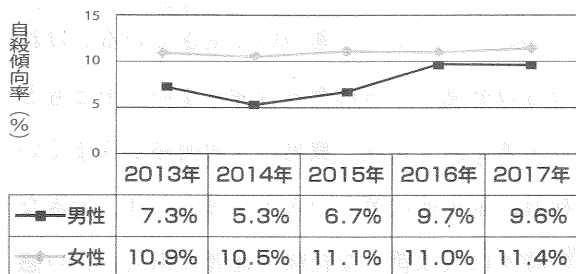
## 電話相談受信状況 (2017年1月1日~2017年12月31日)

- 1、受信時間 1日~10日 12時~翌朝6時  
11日~月末 12時~22時
- 2、相談員 89名 (実働75名)
- 3、受信件数 12,682件  
そのうち自殺傾向のある相談 1,321件 (10.4%)

### ▼ 年間相談件数

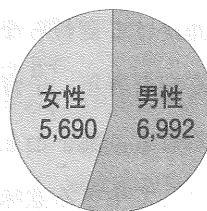
	相談件数	月平均相談数	1日平均相談数
2017年	12,682	1,056.8	34.7
2016年	13,656	1,138.0	37.4
2015年	13,196	1,099.7	36.2
2014年	12,890	1,074.2	35.3
2013年	12,527	1,043.9	34.3

### ▼ 男女別自殺傾向率

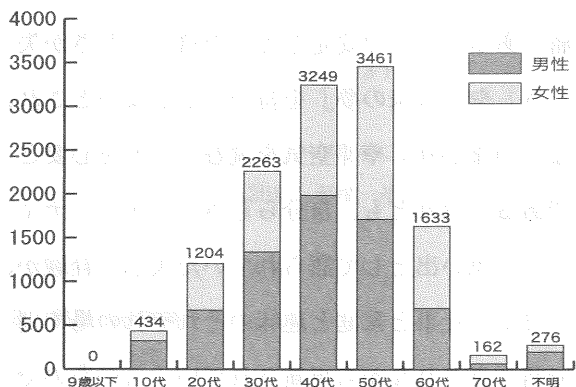


自殺傾向率=自殺を訴えた相談件数/全相談件数

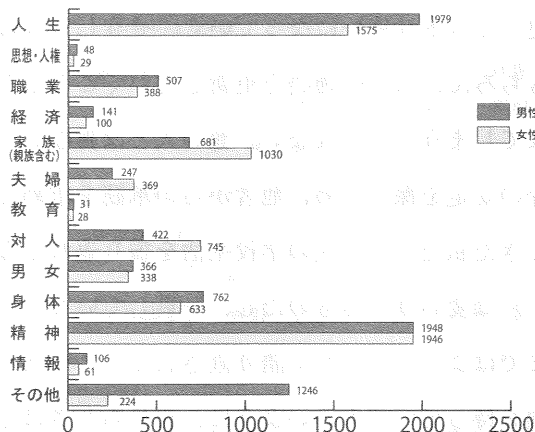
### ▼ 男女別相談件数



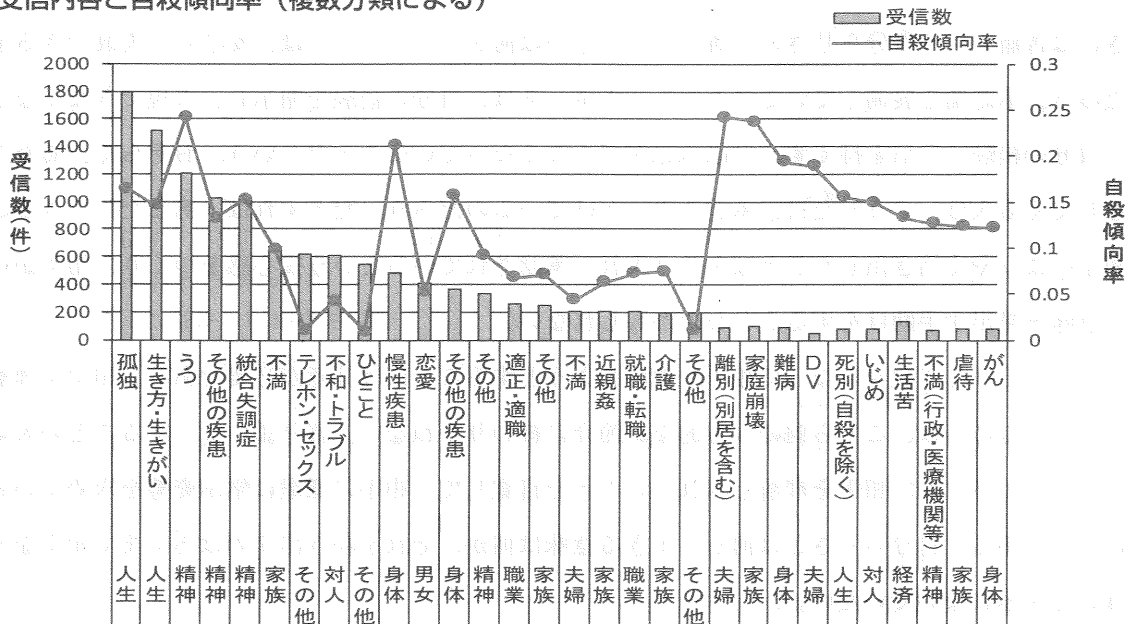
### ▼ 年代別相談件数



### ▼ 問題別相談件数



### ▼ 受信内容と自殺傾向率 (複数分類による)



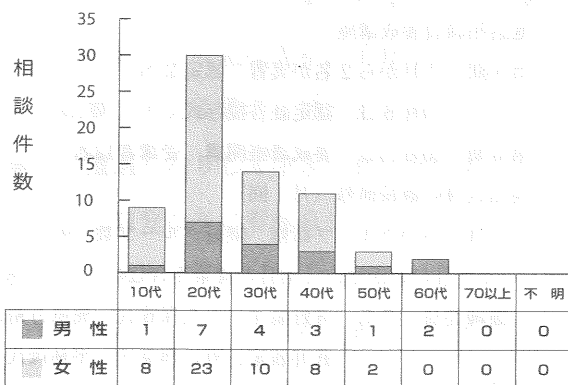
## インターネット相談(旧システム)実施状況(2017年4月~2017年9月)

- 1、実施日 合計9日
- 2、担当相談員 17名
- 3、受信件数 69件  
そのうち自殺傾向のある相談 34件

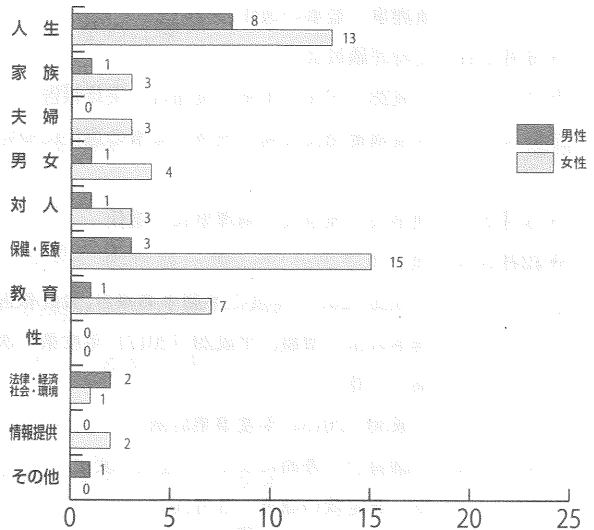
### ▼ 男女別相談件数

男性 18件  
女性 51件

### ▼ 年代別相談件数



### ▼ 問題別相談件数



## インターネット相談(新システム)実施状況(2017年8月~2018年3月)

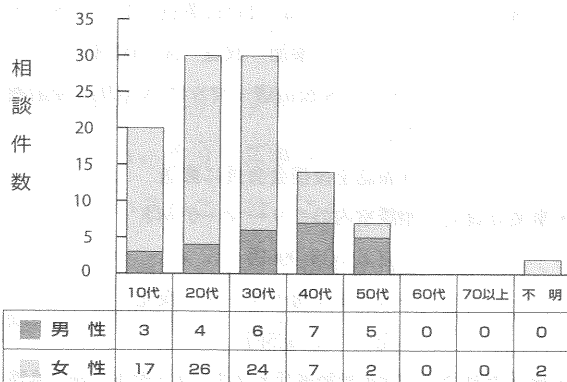
(但し8月~10月は試行期間データ)

- 1、実施日 合計31日
- 2、担当相談員 15名
- 3、受信件数 103件  
そのうち自殺傾向のある相談 54件

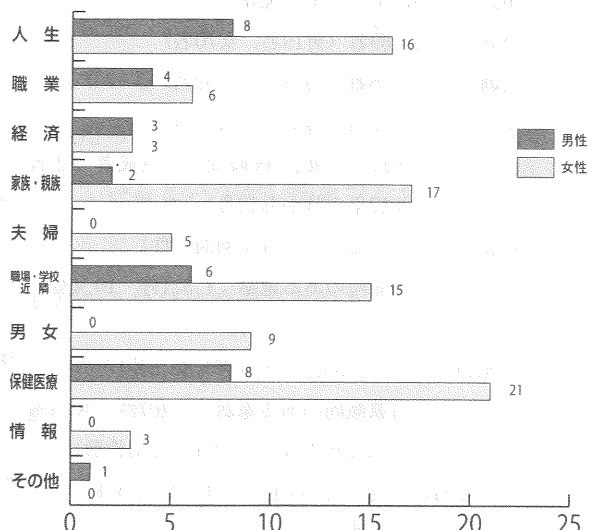
### ▼ 男女別相談件数

男性 25件  
女性 78件

### ▼ 年代別相談件数



### ▼ 問題別相談件数



平成29 (2017) 年度 事業報告 (2017年4月1日～2018年3月31日)

1、理事会・評議員会の開催

- 5月15日 理事会  
平成28 (2016) 年度事業報告、決算報告  
社会福祉充実計画・定時評議員会の招集について  
新理事・監事の選任について
- 6月7日 定時評議員会  
平成28 (2016) 年度事業報告、決算報告  
社会福祉充実計画、理事・監事の選任について
- 6月7日 理事会 理事長・副理事長の選任
- 12月8日 理事会  
平成29 (2017) 年度上半期事業報告、会計報告、  
基本財産の増額、平成29 (2017) 年度第一次  
補正予算  
平成30 (2018) 年度事業計画
- 1月25日 評議員会 (書面による) 定款の変更  
※ 新定款の認可 3月26日
- 3月19日 理事会  
平成29 (2017) 年度第二次補正予算  
平成30 (2018) 年度事業計画および予算について

2、電話相談事業

- (1) 受信時間  
相談時間10時間 (毎日12時～22時)  
月初め10日間は (12時～翌朝6時)  
電話2台 受付番号 089-958-1111
- (2) 相談員 (2017年4月1日現在)  
登録相談員 89名 (男19名、女70名)  
実働相談員 75名 (男18名、女57名)  
実 習 2名 (男0名、女2名)  
平成29 (2017) 年度2,000時間受信達成者 2名
- (3) 受信件数 (2017年1月から12月)  
相談件数 12,682件 (1日平均34.7件)  
そのうち自殺傾向のある電話: 1,321件 10.4%  
※参考 (2016年1月から12月)  
相談件数: 13,656件 (1日平均36.5件)  
そのうち自殺傾向のある電話: 1,407件 10.3%
- (4) 新居浜分室 (2017年1月から12月の受信件数)  
毎月4回の実施 1,495件 (1日平均31.1件)
- (5) インターネット相談

- ① 旧システム (2017年4月～9月) 毎月随時実施  
相談員数 17名 返信数 69件  
自殺傾向のある相談34件 (49.2%)
- ② 新システム (2017年8月～2018年3月)  
※8月～10月は試行期間データ  
毎月随時実施 相談員数 15名 返信数 103件  
自殺傾向のある相談54件 (52.4%)

3、電話相談員の養成と研修

- (1) 電話相談員養成講座  
第36期 4月から2名が実習 認定2名  
10月6日 認定証 授与式  
第37期 10月14日 養成講座開講 受講者12名
- (2) 現相談員の継続研修 (月1回)  
① 毎月1回のグループ研修 継続グループ数 9  
(1年目のわかば、2年目の青葉を含む)  
訓練委員 7名 青野篤子、大久保雅代、梶原万裕、  
武井義定、野口理英子、平林茂代  
横田和子
- ② 全体研修会 6月19日 参加 49名  
「頻回通話者について  
～みんなで話そう・みんなで学ぼう～」  
担当訓練委員: 青野・大久保・梶原・武井・野口

4、委員会活動

- 研修企画委員会 各研修会、養成講座の企画と検討  
相談員の認定
- 相談委員会 相談室内の問題点等を検討、  
相談員の親睦 全体会の企画  
相談員全体会: 11月25日 参加45名
- 広報委員会 外報誌「愛媛いのちの電話」51号  
(事業報告を含む) 52号を発行
- 財務委員会 イオンデー: 毎月11日、黄色いレシートキャ  
ンペーンに参加 収益 90,100円  
(イオンS松山店+マックスバリュ今治阿  
方店)  
外報誌を後援会会員に郵送
- 事業委員会 相談室内のフリーマーケット  
売上: 33,996円  
パステル工房のクッキー販売  
売上: 12,625円
- 統計委員会 通常の相談電話とフリーダイヤルの統計処理

連盟への報告

- ・運営会議 各会議、委員会、事務局の連絡、報告  
事業の計画・実施について討議

- ・事務局 内報誌「なかま」の発行 毎月1回

助成金の申請、報告等

- ① MS&ADゆにぞんスマイルクラブ
- ② 愛媛県精神保健福祉協会  
「愛媛県精神保健福祉思想普及事業費補助金」
- ③ 赤い羽根共同募金「ボランティア・NPO支援事業助成金」
- ④ 日本郵便(株) 平成30年度年賀寄付金配分

「インターネット相談用のパソコンとプリンター」

申請 11月7日不採択の通知 3月30日

その他 事務全般を担当

5、全国のセンター、連盟との連携

- (1) 厚生労働省補助事業

フリーダイヤル自殺予防いのちの電話

毎月10日午前8時から11日午前8時まで

受信件数826件（1日平均68.9件）

そのうち自殺傾向のある電話：205件 24.8%

- (2) 公開講演会 平成29年9月4日(土) 14:00～16:00

愛媛県男女共同参画センター

演題：「生きているということは

～上條恒彦のトーク&コンサート～

講師：上條恒彦氏 参加 241名

- (3) 一般社団法人日本いのちの電話連盟の会合

- ① 日本いのちの電話連盟定期総会 5月26日
- ② 全国理事長事務局長会議 5月27日
- ③ 日本いのちの電話連盟研修委員会 6月3日
- ④ 第3回中国・四国いのちの電話事務局会議 6月18日
- ⑤ 日本いのちの電話連盟 研修担当者研修 6月19日

- (4) 日本いのちの電話連盟インターネット相談

- ① 新システム相談員養成研修  
(愛媛) 7月22、29日 参加19名 認定15名  
(東京) 11月25、26日 参加3名 認定3名
- ② チャット相談研修会(東京)  
8月9日、2月24日 参加3名  
チャット相談トライアル 参加3名  
1回目8月末～9月初め、2回目3月末
- ③ インターネット相談プロジェクト会議(東京)  
インターネット相談実施センター会議(東京) 8月28日

インターネット相談運営委員会(東京) 3月16日

- ④ 第42回自殺予防シンポジウム(つくば) 9月24日
- ⑤ 日本電話相談学会(東京) 10月21、22日

6、平成29年度愛媛県地域自殺対策強化事業

「広報活動の拡充」 6月29日契約 交付額 500,000円

内容

- ① メディア広告
- ② ホームページの更改
- ③ 愛媛いのちの電話の紹介DVD作成

7、愛媛県・松山市 諸機関との連携

- (1) 愛媛県自殺予防対策連絡協議会 11月27日  
出席 武井理事長
- (2) 愛媛県犯罪被害者支援連絡協議会幹事会 7月14日  
愛媛県犯罪被害者支援連絡協議会定例会 9月7日
- (3) 松山市自殺対策関係機関連絡会 5月1日・12月19日
- (4) 松山市自殺対策推進委員会 5月25日・1月25日  
医療部会 7月31日・2月16日
- (5) 松山市自殺予防週間啓発活動協力 9月8日  
松山市駅前 参加2名
- (6) 今治市こころの健康等相談機関連絡会 1月30日
- (7) 四国中央市対人支援スキルアップ研修 3月14日  
講師：武井義定
- (8) 愛媛県教育委員会「いじめ相談ダイヤル24」への協力

平成29(2017)年度 役員

- 理事長 武井 義定
- 副理事長 谷本 治
- 理事 大久保雅代 川崎 佳子  
中矢 吉男 横田 和子  
以上 6名
- 監事 足立 純一 近藤 猛  
以上 2名
- 評議員 青野 篤子 奥村 武久  
越智 眞理 谷 直樹  
西澤 孝一 原 敏彦  
平林 茂代  
以上 7名

事業報告

平成29 (2017) 年度 決算報告

2017年度 事業活動計算書 (2017年4月1日～2018年3月31日)

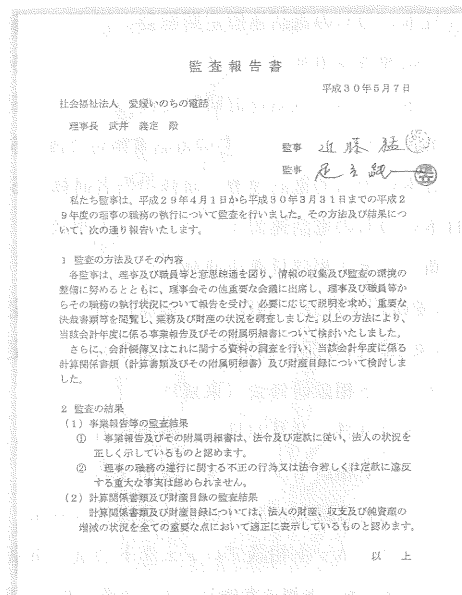
勘定科目		2017年度決算
サービス活動増減の部	収益	
	その他の事業収益	1,203,000
	その他の収益	404,000
	経常経費寄附金収益	3,331,709
	サービス活動収益計(1)	4,938,709
	費用	
	人件費	2,852,643
	事業費	850,211
	事務費	1,687,760
	減価償却費	412,214
サービス活動費用計(2)	5,802,828	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	▲864,119	
サービス活動外増減の部	収益	
	受取利息配当金収益	2,794
	その他のサービス活動外収益	38,139
	サービス活動外収益計(4)	40,933
	費用	
サービス活動外費用計(5)		
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	40,933	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	▲823,186	
特別増減の部	収益	
	特別収益計(8)	
	費用	
	固定資産売却損・処分損	1
特別費用計(9)	1	
特別増減差額(10)=(8)-(9)	▲1	
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	▲823,187	
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額(12)	9,830,651
	当期未繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	9,007,464
	基本金取崩額(14)	
	その他の積立金取崩額(15)	
	その他の積立金積立額(16)	
	次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	9,007,464

2017年度 資金収支計算書 (2017年4月1日～2018年3月31日)

勘定科目		2017年度決算	2017年度予算
事業活動による収支	収入		
	その他の事業収入	1,203,000	1,203,000
	その他の収入	404,000	404,000
	経常経費寄附金収入	3,331,709	3,200,000
	受取利息配当金収入	2,794	3,000
	その他の収入	38,139	0
	事業活動収入計(1)	4,979,642	4,810,000
	支出		
	人件費支出	2,852,643	2,869,000
	事業費支出	850,211	858,000
事務費支出	1,687,760	1,675,500	
事業活動支出計(2)	5,390,614	5,402,500	
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	▲410,972	▲592,500	
施設整備等による収支	収入		
	施設整備等収入計(4)	0	0
	支出		
施設整備等支出計(5)	0	0	
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0	0	
その他の活動による収支	収入		
	その他の活動による収入計(7)	0	0
	支出		
	積立資産支出	1,445,435	1,445,435
	その他の活動支出計(8)	1,445,435	1,445,435
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	▲1,445,435	▲1,445,435	
予備費支出(10)		0	
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	▲1,856,407	▲2,037,935	
前期末支払資金残高(12)	7,540,037	7,540,037	
当期末支払資金残高(11)+(12)	5,683,630	5,502,102	

2017年度 貸借対照表 (2018年3月31日現在)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	5,758,526	流動負債	74,896
固定資産	14,878,399	負債の部 合計	74,896
基本財産	13,000,000	純資産の部	
その他の固定資産	1,878,399	基本金	11,554,565
		その他の積立金	
		次期繰越活動増減差額	9,007,464
		純資産の部 合計	20,562,029
資産の部 合計	20,636,925	負債及び純資産の部 合計	20,636,925



平成30(2018)年度 事業計画 (2018年4月1日～2019年3月31日)

1、法人運営

- 6月上旬までに：理事会 (29年度決算、事業報告)
- ～6月：第2回定時評議員会 (29年度決算、社会福祉充実計画)
- ～6月：現況報告書、役員名簿、計算書、事業報告書 財産目録、監査報告書の届出
- ～3月：理事会 (31年度事業計画、予算)

2、相談事業

- 電話相談 相談時間10時間 (毎日12時～22時) 月初め10日間は (12時～翌朝6時) 新居浜分室での受信 (随時…毎月3回) ※今年度は特に分室の拡充を図る
- インターネット相談 毎月4日の受信

3、電話相談員の養成と研修

- 電話相談員養成講座
  - 第37期 前年度よりの継続 7月まで養成講座後半 その後実習研修 (8名)
  - 第38期 電話相談員養成講座 10月 開講
- 現相談員のグループ別継続研修 (月1回)
  - 継続グループ数8 (37期生の養成研修グループを含む)
  - 訓練委員 7名 青野篤子、大久保雅代、梶原万裕 川本こずえ、武井義定、平林茂代 横田和子
  - サポーター養成研修

4、一般社団法人「日本のいのちの電話連盟」・他センターとの連携

- 厚生労働省補助事業フリーダイヤル 自殺予防いのちの電話に参加
  - 毎月10日午前8時～翌朝8時 (24時間)
  - 公開講座 講師：夏苺郁子先生 日時：2018年9月1日 13:30～15:30 場所：愛媛県男女共同参画センター 多目的ホール
- インターネット相談
  - インターネット相談運営委員会に参加
- 会議と大会
  - 5/25 社員総会 (東京)
  - 5/26 事務局長会議 (東京)
  - 6/30～7/1 第4回中四国事務局会議 (山口)
  - 10/18～20 相談員全国研修会にいがた大会
  - 連盟の研修委員として横田和子理事が委員会に参加

5、運営組織の見直しと拡充

- 運営会議の開催 (月1回)： 各委員会の連絡、諸行事の企画・実施

- 各委員会活動 (月1回)： 相談、財務、広報、事業、統計、研修企画
- 外報誌「愛媛いのちの電話」(年2回)と内部報「ななかま」(毎月)の発行及び発送
- ホームページの更新、その他の広報活動
- 後援会との連携

6、愛媛県諸機関および松山市との連携

- 愛媛県自殺予防対策協議会
- 愛媛県被害者支援連絡協議会
- 松山市自殺対策関係機関連絡会
- 松山市自殺対策推進委員会への参加
- 愛媛県地域自殺対策強化事業
- 愛媛県三浦保「愛基金」への申請
- 愛媛県教育委員会「いじめ相談ダイヤル24」への協力

7、その他

2018年度 予算

		勘定科目	金額	
事業活動による収支	収入	補助金事業収入	1,944,000	
		その他の事業収入	520,000	
		会費収益	400,000	
		経常経費寄附金収入	3,753,000	
		受取利息配当金収入	3,000	
		雑収入	0	
			事業活動収入計(1)	6,620,000
	支出	人件費支出	2,869,000	
		事業費支出	1,930,000	
		事務費支出	1,721,000	
		事業活動支出計(2)	6,520,000	
		事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	100,000	
施設整備等による収支	収入	施設整備等収入計(4)	0	
		固定資産取得支出	0	
	支出	施設整備等支出計(5)	0	
		施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	0	
その他の活動による収支	収入	積立資産取崩収入	0	
				その他の活動による収入計(7)
	支出			その他の活動支出計(8)
		その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	0	
		予備費支出(10)	100,000	
		当期資金収支差額 合計(1)=(3)+(6)+(9)-(10)	0	
		【資金残高】		
		前期末支払資金残高 (12)	5,683,630	
		当期末支払資金残高 (11)+(12)	5,683,630	