

社会福祉法人 愛媛いのちの電話 事業報告

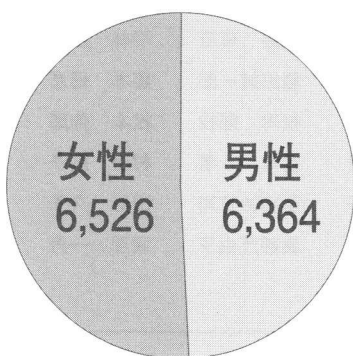
電話相談受信状況 (2014年1月1日～2014年12月31日)

- 1、受信時間 1日～10日 12時～翌朝6時
11日～月末 12時～22時
- 2、相談員 84名（実働77名）
- 3、受信件数 12,890件
そのうち自殺志向のある相談
1,021件（7.9%）

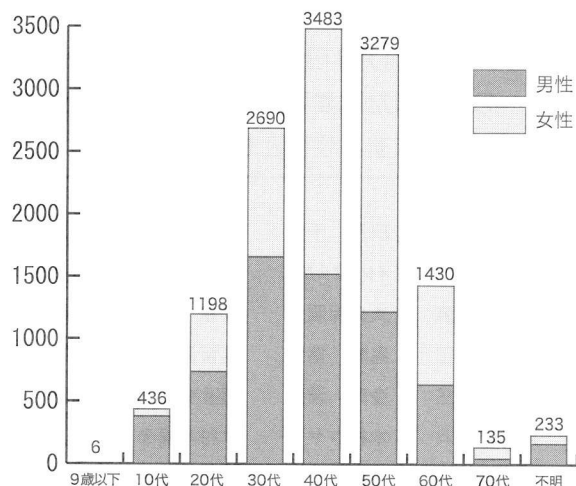
▼ 年間相談件数

	相談件数	月平均相談数	1日平均相談数
2014年	12,890	1,074.2	35.3
2013年	12,527	1,043.9	34.3
2012年	10,887	907.3	29.8
2011年	11,265	938.8	30.9
2010年	10,336	861.3	28.3

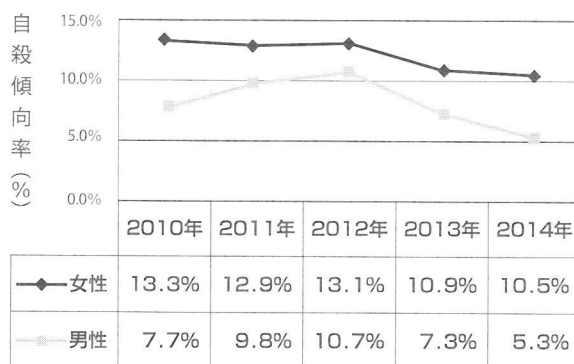
▼ 男女別相談件数



▼ 年代別相談件数



▼ 男女別自殺傾向率



自殺傾向率=自殺を訴えた相談件数／全相談件数

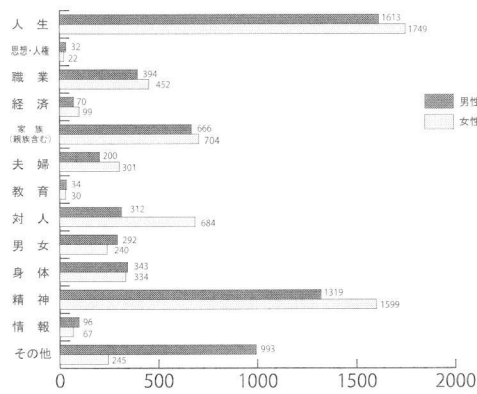
▼ 年代別相談者内訳

	男性	女性	計
9歳以下	4	2	6
10代	379	57	436
20代	737	461	1,198
30代	1,659	1,031	2,690
40代	1,521	1,962	3,483
50代	1,218	2,061	3,279
60代	636	794	1,430
70代	45	90	135
不明	165	68	233
合計	6,364	6,526	12,890

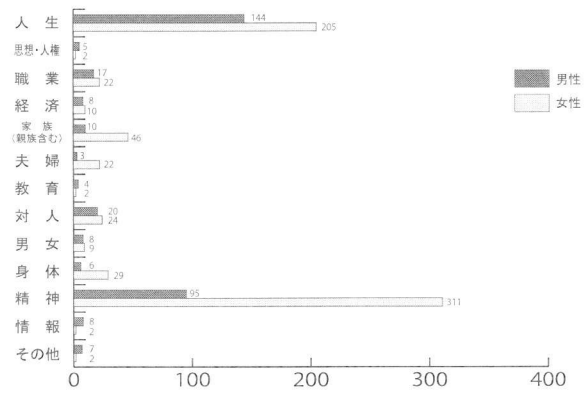
『イオンイエローシート キャンペーン』

毎月11日にイオン松山店で実施されている『イエローシートキャンペーン』は、イオンさんと店に買い物に来られたお客さまのご好意で、集めたレシートの合計金額の1パーセントがボランティア団体に寄贈されるという、活動資金難のボランティア団体にとってはとてもありがたい催しです。現在イオン松山店では約30団体が登録をして、毎月11日にはイオン松山店に立ってお客さまにご協力をお願いしています。

▼ 問題内容別相談件数



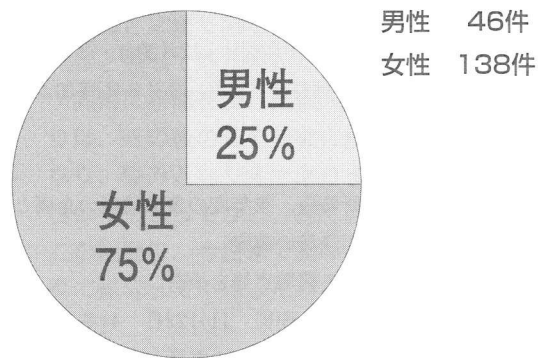
▼ 自殺を訴えた相談内容



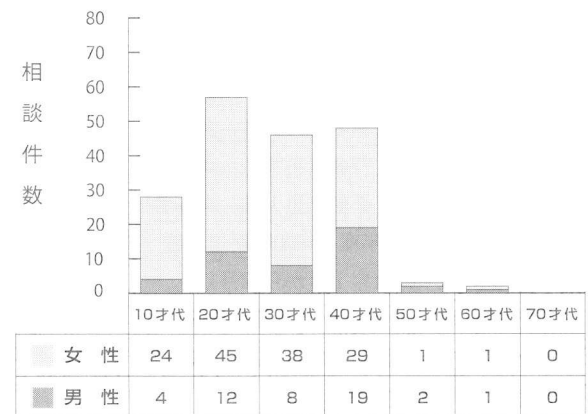
インターネット相談実施状況 (2014年4月1日～2015年3月31日)

- 1、実施日 合計24日 (1月に2日)
- 2、担当相談員 18名
- 3、受信件数 184件
自殺志向のある相談 88件 48.0%

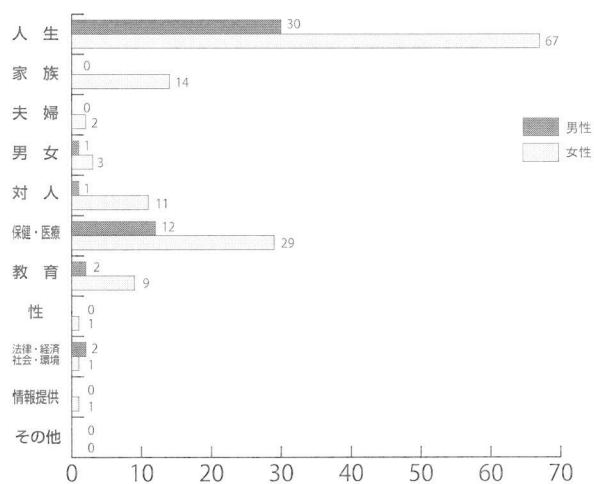
▼ 男女別相談件数



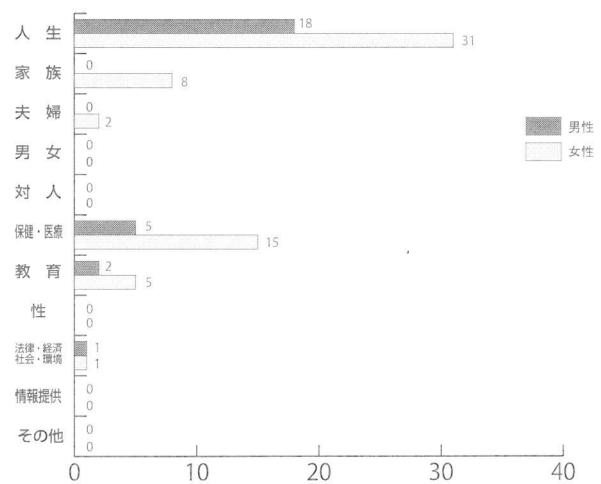
▼ 年代別相談件数



▼ 問題別相談件数



▼ 自殺を訴えた問題別相談件数



事業報告

平成26(2014)年度 事業報告 (2014年4月1日～2015年3月31日)

1、理事会・評議員会の開催

- 5月15日 評議員会および理事会
平成25(2013)年度、事業報告、決算報告
平成26(2014)年度第一次補正予算
理事、評議員の選任、30周年記念行事
- 6月6日 理事会
理事長、副理事長の選任
理事長、副理事長を代理する理事の指名
- 12月1日 理事会
平成26(2014)年度上半期事業報告、会計報告
開局30周年記念行事について
- 3月18日 評議員会および理事会
平成26(2014)年度補正予算
平成27(2015)年度事業計画、予算について

2、電話相談事業

- (1) 受信時間
相談時間10時間 (毎日12時～22時)
月初め10日間は (12時～翌朝6時)
電話2台 受付番号 089-958-1111
- (2) 相談員
2014年4月1日現在
登録相談員 84名 (男20名、女64名)
実働相談員 77名 (男20名、女57名)
実 習 7名 (男1名、女6名)
平成25(2013)年度 1000時間達成者 9名
- (3) 受信件数 (2014年1月から12月)
相談件数: 12,890件 (1日平均35.3件)
そのうち自殺傾向のある電話: 1,021件 7.9%
※参 考 (2013年1月から12月)
相談件数: 12,527件 (1日平均34.3件)
そのうち自殺傾向のある電話: 1,155件 9.2%
- (4) 転送受信 (新居浜)
毎月3回 受信件数1,370件 (1日平均38.1件)
- (5) インターネット相談
毎月2回の実施 相談員数: 18名
返信数: 184件 (4月～3月)
そのうち自殺傾向のある相談: 88件 48.0%

3、電話相談員の養成と研修

- (1) 電話相談員養成講座
第33期 4月から9月まで7名が実習、4名認定
10月9日 認定証 授与式
第34期
5月10日 前期公開講座開講 受講者: 35名

- 7月5日 終了 終了者: 29名
- 7月26日 後期受講希望者 面接: 21名
- 8月30日 養成講座後期開講 受講者: 21名
- 9月6日～9月7日 宿泊研修
- 3月7日 修了式 修了者: 20名

(2) 現相談員の研修

- ① グループ継続研修 (毎月1回)
継続グループ数 8グループ
(1年目のわかば、2年目の青葉を含む)
訓練委員 6名
大久保雅代、安藤浩範、武井義定、
名智咲子、平林茂代、横田和子
- ② 相談員全体研修 12月20日「コーラー理解のために」
担当: 矢永由里子先生 (東京いのちの電話)

(3) ネット相談員 継続研修

- ① コーディネーター継続研修
7月12日 担当: 野口理英子、横田和子
- ② 相談員継続研修
スキルアップ研修
12月19日 担当: 矢永由里子 (東京)
研修バック 9月27日・10月21日・12月20日・3月28日
- ③ ネット相談員エリア研修会 (福岡) 2月8日 参加4名

4、委員会活動

- 研修企画委員会 各研修会、来年度の養成講座の企画と
検討、相談員の認定
- 相談委員会 相談室内の問題点等を検討
相談員全体会開催 11月22日 44名参加
- 広報委員会 外報誌「愛媛いのちの電話」45号
(事業報告を含む) 46号を発行
- 財務委員会 イオンデー: 毎月11日、黄色いレシート
キャンペーンに参加
松山店・マックスパリュ西日本合計72,300円
外報誌を後援会会員に郵送
- 事業委員会 NPO法人パステルクラブ内心身障害者
作業所パステル工房のクッキー販売
収益: 2,000円
相談室内のバザー売上: 26,018円
- 統計委員会 通常の相談電話とフリーダイヤルの統計処理
連盟への報告
- 運営会議 各会議、委員会、事務局の連絡、報告
事業の計画・実施について討議
- 30周年記念行事実行委員会
(4/14、6/9、8/4、9/18、以後毎月開催)
開局30周年記念誌の発行準備

開局30年記念式典 懇親会の計画

- ・事務局 内報誌「なかま」の発行 毎月1回
助成金の申請、報告等

- ① 愛媛県精神保健福祉協会
「愛媛県精神保健福祉思想普及事業費補助金」
 - ② 平成26年度愛媛県三浦保愛基金
社会福祉分野に申請 「インターネット相談」
 - ③ 平成27年度愛媛県三浦保愛基金
社会福祉分野に申請 3月20日
「30周年記念事業 夏井いつきの句会ライブ」
 - ④ 日本郵便㈱ 2015(平成27) 年度年賀寄付金配分
申請11月4日 不採択3月30日
「インターネット相談活動の拡充」
- その他 事務全般

5、平成26年度愛媛県自殺予防緊急対策委託事業

「継続研修の拡充」 5月16日採択

6、全国のセンター、連盟との連携

- (1) 厚生労働省補助事業
 - ・フリーダイヤル自殺予防いのちの電話
毎月10日午前8時から11日午前8時まで
受信件数：635件（1日平均52.9件）
そのうち自殺傾向のある電話：176件 27.7%
 - ・公開講演会 4月19日(土) 14:00～16:00
講師：清水眞砂子氏「平音のない世界で」
愛媛県総合社会福祉会館 多目的ホール
参加：120名
- (2) 日本いのちの電話連盟の会合
 - ・6月5日 一般社団法人日本いのちの電話連盟
定期総会（東京） 理事長 出席
 - ・7月1～3日 全国事務局長会議（東京）
事務局長 出席
 - ・9月13日 自殺予防シンポジウム北九州大会
事務局員 1名出席
- (3) インターネット相談実施7センターの会合
 - ・11月30日、12月1日 実施センター会議
訓練委員 1名 相談員1名出席
 - ・2月21日 スーパーバイザー会議 訓練委員出席
- (4) 第2回中国・四国いのちの電話事務局会議（岡山）
6月18日～19日 事務局員1名出席
- (5) 第32回全国相談員研修会ぐんま大会
11月15～17日 参加：5名
- (6) 日本電話相談学会 中国四国地区 地区別研修会
（岡山いのちの電話 共催）「電話相談による危機介入」
2月21日 参加：4名

7、愛媛県諸機関その他との連携

- (1) 愛媛県被害者支援連絡協議会
幹事会 7月17日、定例会 9月18日
- (2) 愛媛県自殺予防対策連絡協議会 8月19日
- (3) 愛媛県三浦保愛基金 「インターネット相談」
- (4) 愛媛県教育委員会「いじめ相談ダイヤル24」への協力
- (5) 愛媛県教育委員会主催 共済組合員退職準備セミナー
いのちの電話のボランティアの紹介 2月2日～6日
- (6) 松山市 自殺予防週間 啓発活動協力 9月10日
松山市駅・大街道入口にてティッシュペーパー配布
- (7) 松山市自殺対策推進委員会
4/24、8/7、10/9、1/29
松山市自殺対策基本計画の策定
- (8) 松山市自殺対策関連機関連絡会 3月24日
- (9) 松山市「生きる応援フォーラム2014」 10月26日
パネル展示
- (10) 松山市福祉大会 9月3日 松山市長表彰
地域福祉功労団体 副理事長 出席
- (11) NPO法人こころ塾によるラジオ番組
（平成26年度愛媛県自殺予防緊急対策委託事業として）
自殺防止を考える 「明日への伝言版」
12月2日、9日、16日、23日 出演 理事長
- (12) 愛媛県司法書士会によるシンポジウム 3月8日
「地域で支えるいのち、いま私たちができること」
（平成26年度愛媛県自殺予防緊急対策委託事業として）
映画「カミハテ商店」上映とパネルディスカッション
パネリストとして理事長登壇

平成26(2014) 年度 役員

理事長	武井 義定				
副理事長	谷本 治				
理事	安藤 浩範	大久保雅代	奥村 武久		
	越智眞理子	草薙 順一	中山 淳		
	平林 茂代	森 秀人			
					以上10名
監事	近藤 猛	星加 修			
					以上2名
評議員	青野 篤子	足立 純一	安藤 浩範		
	石丸 裕司	大久保雅代	奥村 武久		
	越智眞理子	川崎 佳子	草薙 順一		
	武井 義定	谷本 治	中矢 吉男		
	中山 淳	西澤 孝一	原 敏彦		
	平林 茂代	廣瀬 一郎	広瀬 満和		
	森 秀人	横田 和子	渡部 三郎		
					以上21名

事業報告

平成26(2014)年度 決算報告

2014年度 事業活動計算書

(2014年4月1日～
2015年3月31日)

勘定科目		2014年度決算
サービス活動増減の部	その他の事業収益	1,036,000
	その他の収益	426,000
	経常経費寄附金収益	4,718,441
	サービス活動収益計(1)	6,180,441
	人件費	2,800,785
	事業費	1,441,813
	事務費	1,396,698
	減価償却費	556,883
	サービス活動費用計(2)	6,196,179
	サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	▲15,738
サービス活動外増減の部	受取利息配当金収益	4,070
	その他のサービス活動外収益	1,467,937
	サービス活動外収益計(4)	1,472,007
	サービス活動外費用計(5)	
特別増減の部	特別増減差額(6)=(4)-(5)	1,472,007
	経常増減差額(7)=(3)+(6)	1,456,269
	特別収益計(8)	
繰越活動増減差額の部	特別費用計(9)	
	特別増減差額(10)=(8)-(9)	
	当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	1,456,269
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額(12)	8,959,270
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	10,415,539
	基本金取崩額(14)	
	その他の積立金取崩額(15)	
	その他の積立金積立額(16)	1,000,000
	次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	9,415,539

2014年度 資金収支計算書

(2014年4月1日～
2015年3月31日)

勘定科目		2014年度決算	2014年度予算
事業活動による収支	その他の事業収入	1,036,000	1,060,000
	その他の収入	426,000	463,000
	経常経費寄附金収入	4,718,441	4,400,000
	受取利息配当金収入	4,070	3,000
	その他の収入	1,467,937	1,300,000
	事業活動収入計(1)	7,652,448	7,226,000
	人件費支出	2,800,785	2,809,000
	事業費支出	14,441,813	1,554,000
	事務費支出	1,396,698	1,492,000
	事業活動支出計(2)	5,639,296	5,855,000
施設整備等による収支	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	2,013,152	1,371,000
	施設整備等収入計(4)		
	固定資産取得支出	257,904	266,000
	施設整備等支出計(5)	257,904	266,000
その他の活動による収支	施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	▲257,904	▲266,000
	その他の活動による収入計(7)		
	積立資産支出	1,000,000	1,000,000
その他の活動による収支	その他の活動による支出計(8)	1,000,000	1,000,000
	その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	▲1,000,000	▲1,000,000
	予備費支出(10)		105,000
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)		755,248	
前期末支払資金残高(12)		6,035,610	5,615,504
当期末支払資金残高(11)+(12)		6,790,858	5,615,504

2014年度 貸借対照表 (2015年3月31日現在)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	6,885,606	流動負債	94,748
固定資産	15,179,246	負債の部 合計	94,748
基本財産	11,554,565	純資産の部	
その他の固定資産	3,624,681	基本金	11,554,565
		その他の積立金	1,000,000
		次期繰越活動増減差額	9,415,539
		純資産の部 合計	21,970,104
資産の部 合計	22,064,852	負債及び純資産の部 合計	22,064,852

監査報告書

社会福祉法人愛媛いのちの電話における、平成26年度(2014年4月1日から2015年3月31日までの会計年度)における貸借対照表ならびに収支決算報告書、財産目録及び業務について監査を実施したところ、事業の運営及び会計上、適法・正確に処理されているものと認めましたので報告します。

平成27(2015)年 5月 7日

社会福祉法人、愛媛いのちの電話

監事 蓮 林 勉 氏

社会福祉法人、愛媛いのちの電話

監事 星 加 修 氏

平成27(2015)年度 事業計画 (2015年4月1日～2016年3月31日)

1、理事会・評議員会の開催

- 5月 理事会・評議員会
26年度決算、事業報告
- 12月 理事会
27年度上半期事業報告
- 3月 理事会・評議員会
27年度補正予算、28年度事業計画および予算

2、相談事業

- 電話相談 相談時間10時間（毎日12時～22時）
月初め10日間は（12時～翌朝6時）
転送受信（新居浜） 毎月3回
- インターネット相談：毎月2日の実施

3、電話相談員の養成と研修

- 電話相談員養成講座
 - 第34期 前年度よりの継続
4月～9月まで電話相談実習 20名
 - 第35期 傾聴スキルアップセミナー
前期公開講座 全5回 5/9(土)～
後期養成講座 全27回 9月～3月
(1泊2日の宿泊研修を含む)
- 現相談員のグループ別継続研修（月1回）
 - 継続グループ数 9グループ
(1年目のわかば2年目の青葉を含む)
 - 訓練委員 7名
大久保雅代、武井義定、平林茂代、
横田和子、野口理英子、名智咲子
新訓練委員に青野篤子氏
- インターネット相談
 - 相談員の継続研修 担当：野口理英子、横田和子

4、開局30周年記念行事

- 記念誌の発行 その他
- 記念式典と記念行事
9月13日(日) 市民会館中ホール
- 懇親会 9月13日(日) 道後温泉大和屋本店

5、一般社団法人「日本ののちの電話連盟」
他センターとの連携

- 厚生労働省補助事業フリーダイヤル
自殺予防ののちの電話に参加
 - 毎月10日午前8時～翌朝8時（24時間）
 - 公開講座 2016年2月に開催予定 講師未定
- 会議と大会
 - 6/4 社員総会（東京）
 - 6/17～18 第3回中四国事務局会議（広島）
 - 7/5～7 事務局長会議（東京）
 - 10/16～18 第33回ののちの電話相談員全国大会
鹿児島大会

6、運営組織の拡充

- 運営会議の開催（月1回）
各委員会の連絡、諸行事の企画・実施
- 各委員会活動（月1回）
相談、財務、広報、事業、統計、研修企画
開局30周年記念行事実行委員会
- 内部報「なかま」の発行（毎月）
- 外報誌「愛媛いのちの電話」の発行及び発送（年2回）
- ホームページの更新、その他の広報活動
- 後援会との連携

7、愛媛県諸機関および松山市との連携

- 愛媛県自殺予防対策協議会、
愛媛県被害者支援連絡協議会への参加
- 松山市自殺対策関係機関連絡会、
松山市自殺対策推進委員会への参加
- 愛媛県教育委員会「いじめ相談ダイヤル24」
- 愛媛県三浦保「愛基金」への申請

8、その他

- 年賀寄付金配分 活動・チャレンジプログラムに申請
- コープえひめ 福祉活動基金助成事業に申請

2015年度 予算

勘定科目		金額
事業活動による収支	収入	
	補助金事業収入	0
	会費収入	450,000
	経常経費寄付金収入	5,560,000
	受取利息配当金収入	3,000
	雑収入	600,000
	事業活動収入計	6,613,000
支出	人件費	2,869,000
	事業費	1,350,000
	事務費	3,294,000
	事業活動支出計	7,513,000
事業活動資金収支差額		▲900,000
その他の活動による収支	収入	
	積立資金取崩収入	1,000,000
	その他の活動による収入計	1,000,000
	支出	
その他の活動による収支	積立資産支出	0
	その他の活動による支出計	0
その他の活動資金収支差額		1,000,000
予備費		100,000
当期資金収支差額計 合計		0
【資金残高】		
前期末支払資金残高		5,615,504
当期末支払資金残高		5,615,504