

社会福祉法人 愛媛いのちの電話 事業報告

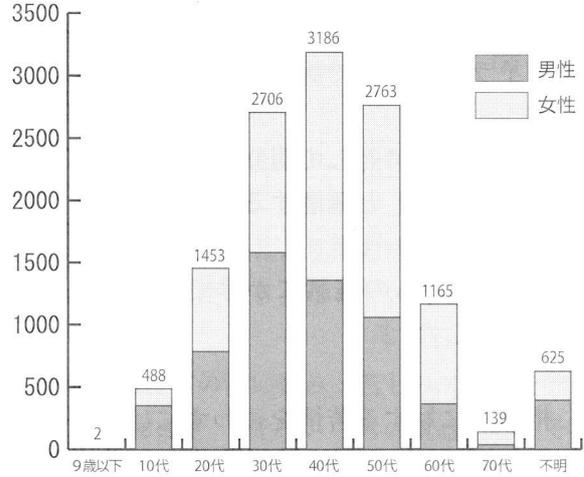
電話相談受信状況 (2013年1月1日～2013年12月31日)

- 1、受信時間 1日～10日 12時～翌朝6時
10日～月末 12時～22時
- 2、相談員 98名 (実働75名)
- 3、受信件数 12,527件
そのうち自殺志向のある相談1,155件 (9.2%)

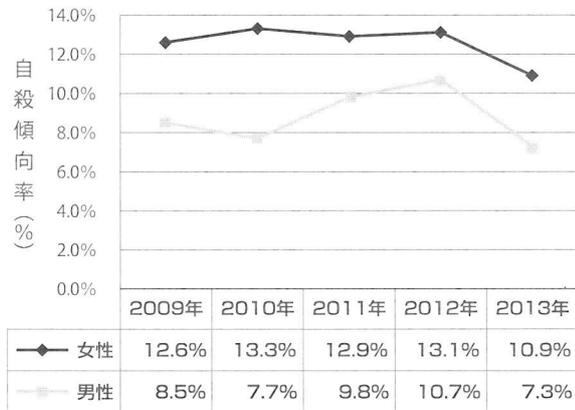
▼ 男女別相談件数



▼ 年代別相談件数



▼ 男女別自殺傾向率

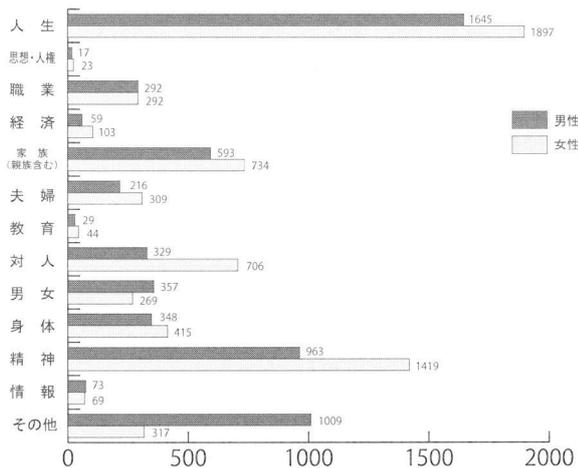


▼ 年代別相談者内訳

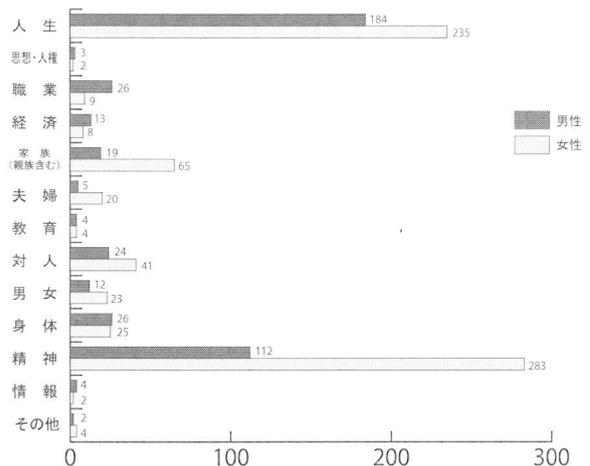
| | 男性 | 女性 | 計 |
|------|-------|-------|--------|
| 9歳以下 | 2 | 0 | 2 |
| 10代 | 351 | 137 | 488 |
| 20代 | 786 | 667 | 1,453 |
| 30代 | 1,581 | 1,125 | 2,706 |
| 40代 | 1,356 | 1,830 | 3,186 |
| 50代 | 1,058 | 1,705 | 2,763 |
| 60代 | 365 | 800 | 1,165 |
| 70代 | 37 | 102 | 139 |
| 不明 | 394 | 231 | 625 |
| 合計 | 5,930 | 6,597 | 12,527 |

自殺傾向率 = 自殺を訴えた相談件数 / 全相談件数

▼ 問題内容別相談件数



▼ 自殺を訴えた相談内容



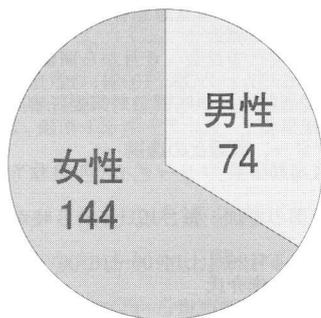
インターネット相談実施状況

(2013年4月1日～2014年3月31日)

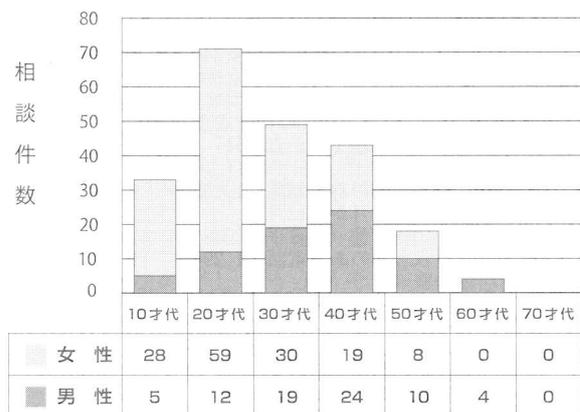
- 1、実施日 合計29日 (1月に2～3日)
- 2、担当相談員 18名
- 3、受信件数 218件
自殺志向のある相談 41件 (18.8%)



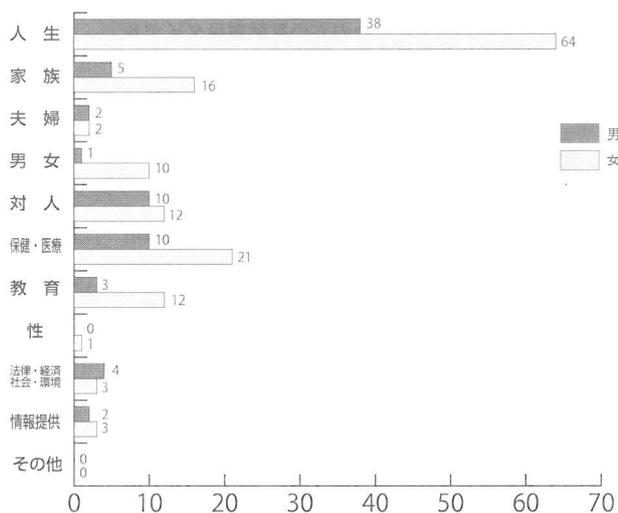
▼ 男女別相談件数



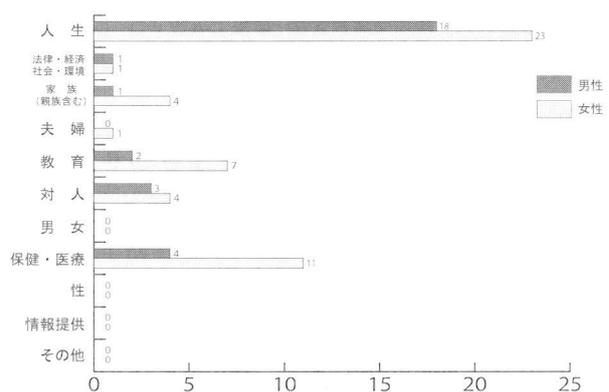
▼ 年代別相談件数



▼ 問題別相談件数



▼ 自殺を訴えた相談内容



インターネット相談は、全国のいのちの電話のうち盛岡、仙台、東京、奈良、愛媛、福岡の6センターが協働で相談活動を行っています。上掲は昨年度愛媛で担当した218件についてのご報告です。

最も多く相談を寄せているのは20代で、電話相談と比べて特に10代20代の女性からの相談が多いことが分かります。男性は、女性に比べて相談件数が約半数と少ないですが、そのうち最も多いのは40代で、女性とは異なる傾向を示しています。

問題別相談内容については「人生」が最も多く、次いで「保健医療」となっており、電話相談の「人生」、「精神医療」と同様の結果が見られます。自殺志向は高く、電話相談(9.2%)に比べて約2倍の18.8%でした。

インターネット相談の場合、相談員の作成した返信文が相談者にどのように受け止められているか分からないため、相談利用者へのアンケートを昨年12月より開始しています。

事業報告

平成25(2013)年度 事業報告 (2013年4月1日～2014年3月31日)

1、理事会・評議員会の開催

- 5月16日 評議員会および理事会
平成24(2012)年度、事業報告、決算報告
決算報告書および次年度予算書について
- 12月4日 理事会
経理規定について
平成25(2013)年度上半期事業報告、会計報告
- 3月17日 評議員会および理事会
平成25(2013)年度補正予算
平成26(2014)年度事業計画および予算について

2、電話相談事業

- 受信時間
相談時間10時間(毎日12時～22時)
月初め10日間は(12時～翌朝6時)
電話2台 受付番号 089-958-1111
- 相談員
2013年4月1日現在
登録相談員 98名(男24名、女74名)
実働相談員 75名(男16名、女59名)
実習 14名(男6名、女8名)
平成24(2012)年度 1000時間達成者 4名
- 受信件数(2013年1月から12月)
相談件数:12,527件(1日平均34.3件)、
そのうち自殺志向のある電話:1,155件 9.2%
※参考(2012年1月から12月)
相談件数:10,887件(1日平均29.8件)
そのうち自殺志向のある電話:1,294件 11.9%
- 新居浜分室
毎月3回の実施 受信件数:1,210件(1日平均33.6件)
- インターネット相談(平成25年度)
毎月2～3回の実施 登録相談員:18名
実働相談員:16名 返信数:218件(4月～3月)
そのうち自殺志向のある相談:41件 18.8%

3、電話相談員の養成と研修

- 電話相談員養成講座
第32期 4月から9月まで14名が実習、
13名認定
10月3日 認定証授与式
第33期
5月11日 傾聴スキルアップセミナー開講
7月6日 終了 終了者:12名
8月17日 後期受講希望者 面接:7名
8月31日 養成講座後期開講 受講者:7名
8月31日～9月1日 宿泊研修
3月8日 修了式 修了者:7名
- 現相談員のグループ別継続研修(月1回)
継続グループ数 8グループ(1年目のわかばグループ、
2年目の青葉グループを含む)
訓練委員 6名
大久保雅代、安藤 浩範、武井 義定、
野口理英子、平林 茂代、横田 和子
- ネット相談員
継続研修(愛媛県委託事業として)
1回目 8月2日
担当:野口理英子、横田 和子
2回目 2月16日
担当:横田 和子 谷口 祥子
(えひめ若者サポートステーション)
- ネット相談員コーディネータ研修
(東京いのちの電話による厚生労働省委託事業として)
研修を受けた相談員:9名
コーディネータとして認定:8名
研修日 11/3～4、11/24、2/16
実習 11/25、12/16、1/16、他に任意の2回

4、委員会活動

- 研修企画委員会 各研修会、来年度の養成講座の企画と検討、相談員の認定
- 相談委員会 相談室内の問題点等を検討
11月30日 相談員全体会「大いに語ろう」開催 57名参加
- 広報委員会 外報誌「愛媛いのちの電話」を発行 43号(7月)44号(12月)
事業報告書の作成と配布、
その他広報ツールの作成
- 財務委員会 オイソナー:毎月11日、イエローシートキャンペーンに参加
松山店・マックスバリュ西日本
合計64,800円

- 外報誌を後援会会員に郵送
- 事業委員会 松山市民吹奏楽団定期演奏会(3月10日 松山市コミセン)を共催
チケット売上げによる収益:24,500円
募金箱:7,810円
NPO法人パステルクラブ内心身障害者作業所
パステル工房のクッキー販売 収益:4,000円
相談室内のバザー売上:33,523円
- 統計委員会 受信電話の統計処理、連盟への報告
- 運営会議 各会議、委員会、事務局の連絡報告
事業の計画・実施について討議
- 事務局 内報誌「なかま」の発行 毎月1回
ホームページの更新 新会計ソフト導入 その他 事務全般を担当
助成金の申請、報告等
① 愛媛県精神保健福祉協会
「愛媛県精神保健福祉思想普及事業費補助金」
② 赤い羽根共同募金
- 30周年記念行事実行委員会 6月から開催
(6/17、8/29、10/31、12/19、2/20)

5、平成25年度愛媛県自殺予防緊急対策委託事業

- 「電話相談支援事業」インターネット相談
- ### 6、全国のセンター、連盟との連携
- 厚生労働省補助事業 フリーダイヤル自殺予防いのちの電話
愛媛は24時間の参加…毎月10日午前8時から11日午前8時まで
・公開講演会 4月26日(土)14:00～16:00
講師:高木 俊介氏
「水俣・福島・精神医療ー今いのちを考えるー」
松山市総合福祉センター 大会議室
参加者:73名
・連盟出前研修会 3月16日(土)13:30～16:30
松山市ハーモニープラザ
講師:阪田 憲二郎氏(神戸いのちの電話研修委員)
岡本 正子連盟事務局長
 - フリーダイヤル「いのちの電話震災ダイヤル」
2013年9月30日を持って終了
 - 日本いのちの電話連盟の会合
・6月7日 一般社団法人日本いのちの電話
連盟定期総会(京都)理事長出席
・7月17～19日 全国事務局長会議(福岡)
事務局長出席
・11月3日 全国研修担当者セミナー
研修企画委員長出席
 - 第1回中国・四国いのちの電話事務局会議
担当:愛媛(5月27日～28日)
参加:15名(鳥取2、島根1、岡山1、広島1、香川2、高知3、愛媛5)
会場:済美会館、松山市市規記念博物館、道後温泉大和屋本店

- 次年度は岡山で開催
- 第31回全国相談員研修会おおさか大会
10月25～27日 参加:18名
- インターネット相談
・合同研修会 台大会(1月12～13日)
・実施センター会議 全3回
(東京・盛岡・仙台・奈良・福岡・愛媛)
5月24～25日、10月14日～15日、1月13日

8、愛媛県、松山市諸機関との連携

- 愛媛県指導監査 3月12日
- 愛媛県被害者支援連絡協議会 理事長出席
幹事会7月18日、定例会9月26日
- 愛媛県自殺予防対策連絡協議会 9月12日
事務局長出席
- 愛媛県教育委員会「いじめ相談ダイヤル24」への協力
- 松山市自殺関連機関連絡会 事務局長出席
7月4日、3月26日
9月9日 自殺予防週間 4名参加
松山市駅・JR松山駅前にてカード 配布
- 松山市ゲートキーパー研修 講師 理事長
- 松山市「生きている応援フォーラム2013
～みんなで考える自殺予防～」10月23日
自殺予防を行う民間団体としてパネル表示
3名参加
- 松山市自殺対策推進委員会
4/18、7/25、10/10、11/28、1/30 事務局長出席

2013年度 事業活動計算書及び資金収支計算書

2013年4月1日～2014年3月31日 (単位:円)

| 資金収支計算書 | | | | |
|---------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|
| 勘定科目 | | 2013年度決算 | 2014年度予算 | |
| 事業活動による収支 | 収入 | その他の事業収入 | 830,000 | 830,000 |
| | | その他の収入 | 463,000 | 463,000 |
| | | 経常経費寄附金収入 | 4,422,772 | 4,380,000 |
| | | 受取利息配当金収入 | 3,966 | 3,000 |
| | | その他の収入 | 594,077 | 600,000 |
| | 事業活動収入計(1) | | 6,313,815 | 6,276,000 |
| | 支出 | 人件費支出 | 2,717,439 | 2,859,000 |
| | | 事業費支出 | 1,427,313 | 1,545,000 |
| | | 事務費支出 | 1,350,957 | 1,474,000 |
| | | 事業活動支出計(2) | | 5,495,709 |
| 事業活動資金収支差額(3)=(2)-(1) | | 818,106 | 398,000 | |
| 施設整備等による収支 | 収入 | 施設整備等収入計(4) | | |
| | | 固定資産取得支出 | 398,000 | 398,000 |
| | 支出 | 施設整備等支出計(5) | 398,000 | 398,000 |
| | | 施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5) | | △398,000 |
| その他の活動による収支 | 収入 | その他の活動による収入計(7) | | |
| | | その他の活動による支出計(8) | | |
| | 支出 | その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8) | | |
| | | 予備費支出(10) | | |
| 当期資金主通差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10) | | 420,106 | 0 | |
| 前期末支払資金残高(12) | | 5,615,504 | 5,615,504 | |
| 当期末支払資金残高(11)+(12) | | 6,035,610 | 5,615,504 | |

| 事業活動計算書 | | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------------------|-----------|----------|
| 勘定科目 | | 2013年度決算 | | |
| サービス活動増減の部 | 収益 | その他の事業収益 | 830,000 | |
| | | その他の収益 | 463,000 | |
| | | 経常経費寄附金収益 | 4,422,772 | |
| | | サービス活動収益計(1) | 5,715,772 | |
| | | 人件費 | 2,717,439 | |
| | 費用 | 事業費 | 1,427,313 | |
| | | 事務費 | 1,350,957 | |
| | | 減価償却費 | 490,924 | |
| | | サービス活動費用計(2) | 5,986,633 | |
| | | サービス活動増減差額(3)=(1)-(2) | | △270,861 |
| サービス活動外増減の部 | 収益 | 受取利息配当金収益 | 3,966 | |
| | | その他のサービス活動外収益 | 594,077 | |
| | 費用 | サービス活動外費用計(5) | | |
| | | サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5) | | 598,043 |
| 経常増減差額(7)=(3)+(6) | | 327,182 | | |
| 特別増減の部 | 収益 | 特別収益計(8) | | |
| | | 特別費用計(9) | | |
| | 費用 | 特別増減差額(10)=(8)-(9) | | |
| | | 当期活動増減差額(11)=(7)+(10) | | 327,182 |
| 繰越活動増減差額の部 | 前期繰越活動増減差額(12) | | 8,632,088 | |
| | 当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12) | | 8,959,270 | |
| | 基本金取崩額(14) | | | |
| | その他の積立金取崩額(15) | | | |
| | その他の積立金積立額(16) | | | |
| | 次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16) | | 8,959,270 | |

貸借対照表

2014年3月31日現在 (単位:円)

| 資産の部 | | 負債の部 | |
|----------|------------|--------------|------------|
| 科目 | 金額 | 科目 | 金額 |
| 流動資産 | 6,153,774 | 流動負債 | 118,164 |
| 固定資産 | 14,478,225 | 負債の部 合計 | 118,164 |
| 基本財産 | 11,554,565 | 純資産の部 | |
| その他の固定資産 | 2,923,660 | 基本金 | 11,554,565 |
| | | 次期繰越活動増減差額 | 8,959,270 |
| | | 純資産の部 合計 | 20,513,835 |
| 資産の部 合計 | 20,631,999 | 負債及び純資産の部 合計 | 20,631,999 |

財産目録

2014年3月31日現在 (単位:円)

| 資産・負債の内訳 | 金額 | 資産・負債の内訳 | 金額 | 資産・負債の内訳 | 金額 |
|------------|-----------|-------------|------------|----------|------------|
| I 資産の部 | | 2 固定資産 | | II 負債の部 | |
| 1 流動資産 | | (1)基本財産 | | 1 流動負債 | |
| 現金預金 | 5,584,186 | 定期預金 | 11,554,565 | 事業未払金 | 30,628 |
| 小口現金 | 29,331 | 基本財産 合計 | 11,554,565 | 職員預り金 | 23,536 |
| 郵便局 岡田支店 | 688,641 | (2)その他の固定資産 | | 前受金 | 64,000 |
| 愛媛銀行 末広町支店 | 904,710 | 建物 | 1,919,279 | 流動負債 合計 | 118,164 |
| 郵便局 岡田支店 | 378,755 | 器具及び備品 | 592,681 | 2 固定負債 | |
| 伊予銀行 本店営業部 | 3,582,749 | 権利 | 411,700 | 固定負債 合計 | 0 |
| 事業未収金 | 539,900 | その他の固定資産 合計 | 2,923,660 | | |
| 貯蔵品 | 2,688 | 固定資産 合計 | 14,478,225 | 負債 合計 | 118,164 |
| 前払金 | 27,000 | 資産 合計 | 20,631,999 | 差引純資産 | 20,513,835 |
| 流動資産 合計 | 6,153,774 | | | | |

上記会計監査の結果適正であることを認めます。

2014年5月2日

監事 近藤 猛 印 星加 修 印