

な か ま 9月

【電話番号】089-958-2000 【FAX】089-958-2014

【ホームページ】<http://www.e-inochi.jp/> 【メール】ehime-1111@e-inochi.jp

9月スケジュール

日付	時間	行事	内容	場所
2日(土)	9:30~	継続研修	川本G / 5F小会議室	松山市総合福祉センター
3日(日)	13:30~	第42期 電話相談員 養成講座	◎こころを病む人Ⅱ<うつ・統合失調症> / 多目的室1 【担当】越智先生	松山市 ハーモニープラザ
7日(木)	11:00~	継続研修	宇都宮G / 多目的室	パフィオ宇和島
8日(金)	18:45~	継続研修	武井G / 5F交流室	松山市総合福祉センター
9日(土)	10:00~	継続研修	わかばG / 玄関横	済美会館
	10:30~	継続研修	船戸G / 第3研修室	新居浜市 総合福祉センター
10日(日)	8:00~	∞∞ 24時間フリーダイヤル ∞∞		相談室
11日(月)	18:30~	継続研修	信原G / 玄関横	済美会館
11日(月)	イオン幸せの 黄色いレシートデー		イオン松山店 (7:00~23:00) マックスバリュ今治阿方店 (9:00~22:00)	
14日(木)	19:00~	研修企画委員会 / 多目的室2		松山市 ハーモニープラザ
15日(金)	13:00~	継続研修	横田G / 研修室2	
16日(土)	13:30~	第42期 電話相談員 養成講座	⑩電話相談演習Ⅰ<こころを病む人への対応> / 多目的室2北 【担当】横田先生	松山市 ハーモニープラザ
20日(水)	18:00~	運営会議 / 研修室2		済美会館
21日(木)	9:45~	継続研修	大久保G / 玄関横	済美会館
27日(水)	18:45~	継続研修	近藤G / 3F作業室	松山市総合福祉センター
30日(土)	13:30~	第42期 電話相談員 養成講座	⑪人はなぜ自殺するのか / 視聴覚室 【担当】武井先生	愛媛県男女共同 参画センター

2023年7月26日~8月22日までの寄附金および後援会費

寄附金としての入金 : 36件 392,301円

後援会費としての入金 : 35件 210,000円

~多くの方々ご支援いただきました。心より感謝申し上げます。~



委員会・部会活動報告

相談室部

- 相談員の意見を拾い、運営会議で報告した。
- ・今治FCでのイベントのお手伝いは、ホワイトボードなどに書いて、啓発を。
- ・セックステレフォンや相談員への攻撃的な電話など、相談員が傷つくこともある。
- 誰かに話せる機会があるとよい。

統計部

7月受信データ					
	一般	ナビD	FD	毎日FD	計
松山	409	98	61	63	631
東予	111	21			132
南予	40	6			46
総数	560	125	61	63	809

受信総数は先月より減っている。

広報誌編集部

【次回】10月10日(火)13:00～

交流イベント部

【次回】10月10日(木)11:00～

8月の集計

切手 840円
古本 2,230円
バザー 1,800円

いつもご協力
ありがとうございます。
ございます。



7月29日FC今治参加5名（詳細は下欄）
8月10日こころみカフェ内でバザー実施2名
8月11日イエローシートキャンペーン参加2名

- <今治FCのイベントに参加して>
- ・何か渡せるものがあるとよい。(例えば、啓発のカードにキャンディーをつけて渡すなど。)
 - ・今治での手伝いは、今治近辺の人にしてもらえるとありがたい。
 - ・テントやイスはFC今治が用意してくれていた。



研修企画委員会 【次回】9月14日(金)19:00～

場所:松山市ハーモニープラザ 研修室 II

運営会議 8月21日(月) 8名出席 【次回】9月20日(水)18:00～

今月から事務局員 中矢・渡部の2名が参加
《事務局からの報告》

- ① 連盟関連
 - ・厚労省追加事業 ハートプロジェクト(仮称) 8/9 オンライン
 - ・統計システム委員会 8/21 オンライン
 - ・FD電話機交換説明会 8/25 オンライン
 - ② その他
 - ・ソーシャルワーカーデー2023in愛媛 7/23
「誰も自殺に追い込まれることのない社会の実現を目指して」に理事長代理で川崎が参加
 - ・事務局のインターネットサーバーの更新 (メールの不通期間あり)
 - ・インターネット相談研修会 8/5 9名参加
- 《審議事項》
- (1) 「愛媛いのちの電話のいまとこれからの考える会」の開催に関して
 - 参加の意向を表明している相談員 10名
 - 定員は15名なので運営会議のメンバーは参加の心積もりをする 日程は今のところ未定
 - (2) 増田明美さんの講演会について
 - 当日のお手伝いを研修サポーターに依頼
 - 交流イベント部員にもお願いする
 - FDの電話当番についても留意
 - (3) 連盟の統計システムについて
 - 受信カードの分類表について今後改善していく
 - 次回 改善点について意見を持ち寄る
 - (4) HPのメッセージについての確認
 - 前回検討したメッセージの文言について
 - もう一度詳細を確認 研修企画委員会へ提出
 - (5) その他
 - ・川本G から出た意見(相談員の受ける攻撃的な電話をカスタマーハラスメントとして組織で対応する仕組みを作ったらどうか)について意見交換
 - ・10日FD時の軽食について
 - 今後どうするのが良いのか相談室部に検討をお願いする
 - ・9月のこころみカフェはお休みとする

以上

9月のこころみカフェ
はお休みです

事務局からのお知らせ

I. 9月10日 増田明美さんの公開講演会について

参加者がまだまだ少ない状況です。お誘い合せの上ご参加下さい。

II. 石川良子先生「いまこれ会議」にご参加希望の皆様へ

多くの皆さんに手を上げていただきとても心強い思いです。とはいえ定員を大きく上回ることはありませんでしたので、希望した方々は全員「参加切符」を手に入れました。

● 日程のご連絡をいたしますのでもう少しお待ちください。

III. 相談員全国研修会ふくしま大会にご参加の皆様へ

特に旅行の申込をしてくださった皆さんにお伝えします。旅行代金のご請求は新幹線の予約が完了してからになります。航空券は手配済みですので安心してお待ちください。なお、旅費補助として参加者全員に2万円を支給いたします。(愛媛県自殺対策委託事業の一部とします)

● ふくしま大会の参加者は526名(愛媛から13名)です。熱気あふれる大会を存分に味わって来てください。

IV. インターネット相談員の皆様へ(当番表について)

グーグルカレンダーを使ったWeb当番表の使い方について追加で以下のようにルールを決めました。

ご不明のことがあれば事務局までお尋ね下さい。

① SVの先生の予定 **3日前**に相談員の予定がなければキャンセル

(成立しているシフトも**2日前**に再確認をお願いします)

② 先生と相談員のシフトが成立している場合

相談員は**3日前**にメールの数等状況を確認し

2日前にはシフトに入るかどうか最終決定をする
キャンセルの場合は操作を相談員が行なう



V. 日本いのちの電話 連盟より

【8月25日のオンライン説明会で発表されました】
フリーダイヤル用の電話機が交換されます
(今年の10月から使用予定)



IP 固定電話機



HOME 5G (4G/LTE)固定

【交換する理由】

電話料金の改訂で今のままでは通話料金が大幅に上昇
新システムを採用することで様々な機能が利用でき、
可能性が広がる

取りあえず支給は1台とされており、二人の
相談員が入れ替わりながら受信すること
になります。詳しくは次号でお知らせします。

お詫び

● 8月10日からFD時の軽食の用意を中止しています。今年度から連盟の軽食の予算が無くなったためです。事前のお知らせが出来ず申し訳ありませんでした。どうぞご了承下さい。

● 事務局では8月1日にインターネットサーバーを更新しました。そのためWeb当番表の見え方が変化し、「キャンセル」と大きく表示される例がありました。不具合は調整済みです。なお、当番表の上部に『お知らせ欄』がありましたが、この度の更新で表示できない事になりました。ご了承下さい。

日本電話相談学会第36回大会

- 1 日程 12月2日(土)~3日(日)
- 2 開催方法 オンライン開催(Zoom)
- 3 テーマ 精神障害と電話相談

※ 相談員は参加できます。
興味のある方は事務局まで
お申し出下さい

第47回いのちの電話 自殺予防シンポジウム

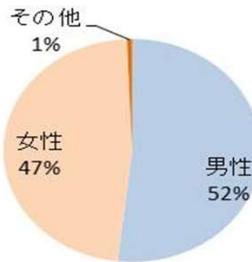
- 1 日程 9月17日(日)
- 2 開催方法 オンライン開催(Zoom)

※ 詳細は「なかま8月号」に掲載

いのちの電話報告データ(2023年 4月~6月)

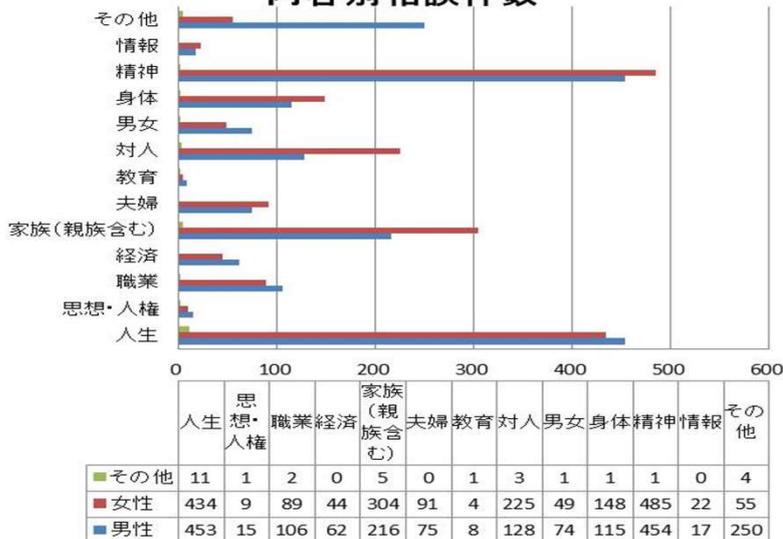
受信件数の推移

From	To	相談件数	月平均相談数	1日平均相談数
2018/1	2018/12	12,498	1,042	34
2019/1	2019/12	12,055	1,005	33
2020/1	2020/12	11,175	931	31
2021/1	2021/12	10,584	882	29
2022/1	2022/12	11,325	944	31
2023/1	2023/3	2,916	972	32.4
2023/4	2023/6	2,728	909	30.3



男女及びその他の比率

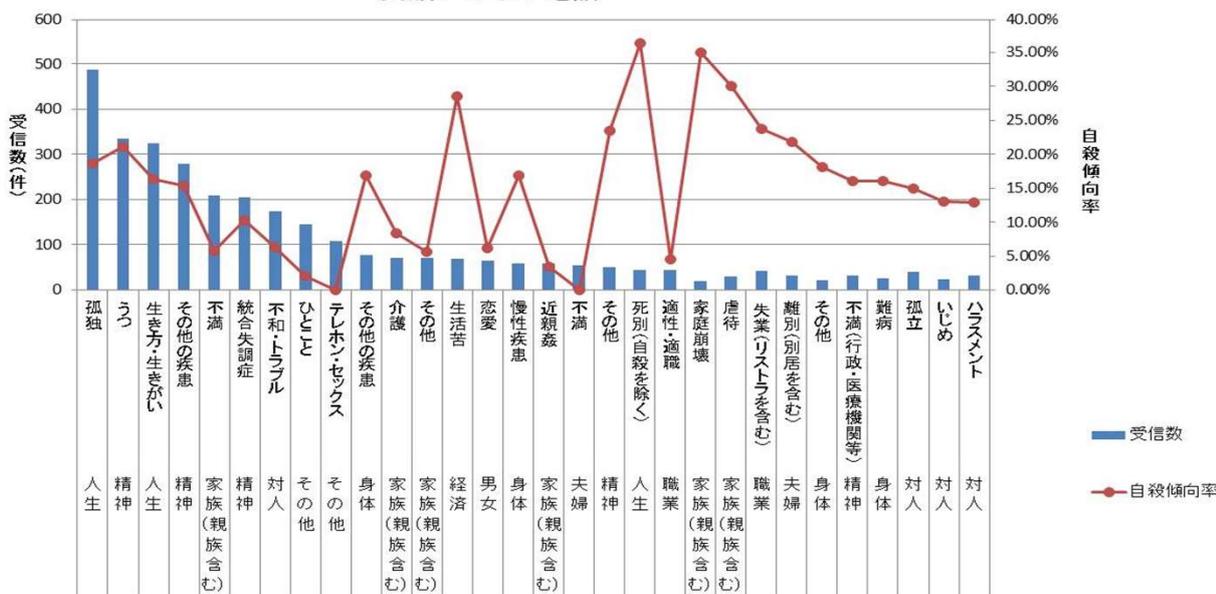
内容別相談件数



男女別自殺傾向率



令和5年4月6月主要な受信内容と自殺傾向率
愛媛いのちの電話



統計部長コメント

- 1.コロナ禍での生活は終わったものの、昨年までと同様に相談内容は人生に関するもので、「孤独」、「生き方・生きがい」を訴える内容が多い傾向が続いている。
- 2.自殺傾向率はコロナ前の2019年と比較してコロナ禍の2020年、2021年、2022年と増加傾向が続いていた。2023年になった現在は増加傾向はないものの高い値が続いている。